

Evaluador EFQM (memoria clásica)

Introducción

El curso se dirige a personas que teniendo ya conocimientos del Modelo EFQM de Excelencia quieren convertirse en evaluadores EFQM.

Este curso es el primer paso para el de Evaluador EFQM acreditado (memoria clásica) que les da paso a pertenecer al Club de Evaluadores de Gestión.

Objetivos

- Asimilar los conceptos básicos de la Excelencia en Gestión y adquirir conocimientos en profundidad del Modelo EFQM de Excelencia
- Capacitar para formar parte de un equipo de evaluadores y poder evaluar una empresa u organización mediante el Modelo EFQM de Excelencia.
- Adquirir conocimientos de la metodología de la Autoevaluación como herramienta de diagnóstico.

Contenido

- La Excelencia en Gestión y el Modelo EFQM de Excelencia como Modelo de Gestión Integral
- Método de valoración y puntuación: conceptos clave para evaluación y puntuación.
- Evaluación en equipos del Caso Práctico: debate y consenso de puntos fuertes, áreas de mejora, temas de visita y puntuación.
- Claves para la visita a la organización y la preparación del Informe Final.
- Autoevaluación: métodos, ventajas y beneficios.
- Conclusiones. Ejercicios prácticos.

Programa

Primer día:

10:00	Bienvenida y presentaciones.
10:15	Modelo EFQM de Excelencia. Sistema de evaluación REDER
11:30	Descanso
11:45	Ejercicio en grupos: ejercicios Modelo.
13:45	Comida
15:30	Presentación: El proceso de consenso Trabajo en Grupos: consenso de criterios Puesta en común del ejercicio práctico
17:30	Trabajo en Grupos: consenso de criterios Puesta en común del ejercicio práctico
19:00	Fin de la sesión

Segundo día:

09:00	Puesta en común del ejercicio práctico.
10:30	Descanso
10:45	Presentación: visita. Trabajo en Grupos: consenso de criterios Puesta en común del ejercicio práctico
12:30	Presentación: Informe Final. Trabajo en Grupos: consenso de criterios.
13:45	Comida
15:30	Trabajo en Grupos: consenso de criterios. Puesta en común del ejercicio práctico.
18:15	Resumen y conclusiones. Encuesta de evaluación del curso
18:30	Fin de la sesión