

Programa Abierto 09

Gestión del conocimiento en el Tercer Sector

Área / MARCO		Celebración: 1 y 2 de diciembre de 2009	
Nivel / I	Tipo / Presencial	Horas / 16	Importe / 30 €
Lugar de celebración / Madrid		*Se confirmará dirección al finalizar proceso de inscripción	

A quién va destinado

Directivos responsables de departamentos (estrategia, decisiones, etc.), técnicos responsables de áreas funcionales (recursos humanos, sistemas, formación,...) y gestores de ONL en general.

Objetivo general

Comprender y asimilar el alcance y dimensión de la gestión del conocimiento bajo un contexto integrador de los procesos que pretenden crear, desarrollar y gestionar el saber hacer de las organizaciones.

Resultados esperados

- Generar un marco de reflexión sobre el valor del conocimiento en las organizaciones.
- Comprender la configuración de un modelo integrador para la gestión del conocimiento.
- Validar el modelo a través de la práctica, simulación y exposición de casos prácticos.
- Particularizar el enfoque de gestión del conocimiento a las organizaciones del Tercer Sector.

Contenidos

Introducción: el valor del conocimiento en las organizaciones (

Competencias:

- Actitud: Apertura de modelo mental.
- Aptitud: Conocimiento sobre los procesos asociados a la creación, desarrollo y gestión del saber organizativo.
- Capacidad: Habilidad para integrar áreas funcionales en el discurso del conocimiento como activo.

Modelo de Gestión del Conocimiento: Casos y ejemplos del Tercer Sector

Competencias:

- Actitud: Motivación hacia el emprendimiento de posibles iniciativas.
- Aptitud: Conocimiento sobre prácticas e iniciativas de referencia.
- Capacidad: Habilidad para posicionar adecuadamente las diferentes prácticas en el ámbito de los objetivos que se persiguen.

Diseño de estrategias y prácticas

Competencias:

- Actitud: Creatividad en el marco de procesos de las organizaciones.
- Aptitud: Conocimiento sobre el ajuste y oportunidad de las iniciativas.
- Capacidad: Habilidad para desarrollar un marco preliminar de posible implantación de la gestión del conocimiento.

Valoración de aportaciones

Competencias:

- Actitud: Compromiso con la puesta en marcha de iniciativas.
- Aptitud: Conocimiento sobre la factibilidad y posible priorización.
- Capacidad: Habilidad para la generación de un marco real de trabajo.

Entrega de resultados y conclusiones

Metodología

- Esquema de trabajo participativo enfocado a la práctica y la simulación de casos reales.
- Dinámicas participativas para contrastar la idoneidad de las propuestas y el enfoque de

las iniciativas.

- Desarrollo de pre-especificaciones sobre procesos reales para asegurar el traslado de los conocimientos al marco rutinario de trabajo.

Competencias relacionadas

Ya incluidas específicamente en la estructura de contenidos

Formador/a

Curso en colaboración con el IADE de la Universidad Autónoma de Madrid (Instituto Universitario de investigación en administración del conocimiento e innovación)

Equipo con amplia experiencia en el ámbito de la teoría y práctica de la gestión del conocimiento tanto en organizaciones públicas como privadas, desarrollando proyectos de implantación de soluciones y esquemas funcionales.

Equipo docente: Carlos Merino Moreno , Reinaldo Plaz Landaeta, Néstor González Aure y Carolina Escobar Mejía