

# Memoria 2008

Consejería de Servicios Sociales



El documento Memoria 2008 de la Consejería de Servicios Sociales, que tengo el gusto de presentar, ha experimentado un cambio sustancial respecto a lo que se había editado en años anteriores. El contenido que se venía facilitando en un tomo en papel ha sido sustituido por un archivo informático, en el minidisco que se adjunta. La información más relevante se ha sintetizado en este desplegable que tiene en sus manos. Dicha información se presenta organizada por sectores de población; si bien la correspondiente a los Servicios Sociales del primer nivel y la de las personas dependientes, al ser transversal a varios sectores, disponen de sus respectivos apartados. Todo esto responde a una doble intención. Por un lado se trata de minimizar el impacto ambiental de nuestras actuaciones y, por otro, de aumentar la eficiencia en la gestión de los recursos económicos de la Consejería.

En otro orden de cosas, el ejercicio 2008, ha presentado un despliegue importante de incremento de servicios y programas, respaldado a su vez por el presupuesto.

Por un lado, el avance de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia con los porcentajes extraordinarios de cobertura alcanzados para la Ayuda a Domicilio y Teleasistencia, la contratación de Trabajadores Sociales

y auxiliares administrativos para las Mancomunidades, el desarrollo en nuestro territorio de inversiones nuevas directas e indirectas tanto para los mayores como para la discapacidad, el incremento de la protección pública con la oferta de plazas para residencias de mayores y Centros de Día, como centros de atención diurna y residencias para discapacidad, las prestaciones económicas para atención a la dependencia y el protagonismo de los Servicios Sociales en la generación de empleo, constituyen también pilares básicos en el desarrollo. Las acciones a la familia e infancia, los servicios de orientación y mediación familiar, programas de educación familiar, plazas públicas de acogimiento residencial, de guarderías, nuevas inversiones en las Corporaciones Locales, acciones en favor de la mujer, especial protección a las víctimas de violencia de género, mujer empresaria, mujer del ámbito rural, recursos públicos, centros de atención, servicios de asesoramiento jurídico, social, psicológico... van configurando la acción de la Consejería que a través de su planificación, tanto para el ámbito comunitario a través de los Ayuntamientos como prestadores de servicios de proximidad, como para la acción más especializada, dan respuesta a las necesidades de los ciudadanos.

**Sagrario Loza Sierra**  
CONSEJERA DE SERVICIOS SOCIALES

## Servicios Sociales del primer nivel

**Tabla nº 1.- Datos generales de cobertura<sup>1</sup>**

	Número	Porcentaje		
Municipios	171	98,27 %	Nº de Trabajadores Sociales	80
Población	317.353	99,95 %	Ratio población / Trab. Social	4.108 <sup>2</sup>

**Tabla nº 2.- Datos generales de atención**

Nº de personas atendidas	17.589	5,54% de la población
Nº de familias atendidas	12.491	12,31 % de los hogares <sup>3</sup>

**Tabla nº 3.- Datos del Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)**

Nº de personas atendidas	3.959	1,25% de la población	Cuantía total	8.370.003,32 € <sup>4</sup>
Nº de personas mayores	3.450	87,14% del total del SAD	Horas ejecutadas	672.086,31
Nº de personas con discapacidad	392	9,90 % del total del SAD		

**Tabla nº 4.- Datos del Servicio de Teleasistencia**

Nº de personas atendidas	1.031	1.005 de 65 años y más	26 menores de 65 años
Cuantía	77.163,00 €		

**Tabla nº 5.- Datos de la prestación económica de Emergencia Social**

Nº de ayudas	1.350
Cuantía	608.423,30 € <sup>5</sup>

**Tabla nº 6.- Datos de los Centros de Coordinación de Servicios Sociales Comunitarios de Rioja Baja y Rioja Alta**

Concepto	Rioja Baja	Rioja Alta	Total
Nº de municipios de referencia	27	88	115
Población de referencia	72.743	51.807	124.550
Personal del centro	6	5	11
Intervenciones con menores	44	41	85
Intervenciones familiares	45	16	61
Nº de talleres grupales	10	7	17

**Tabla nº 7.- Financiación del Gobierno de La Rioja a las Entidades Locales**

Concepto	Cuantía
Programas	5.365.779,78 €
Inversiones	2.503.369,91 €
Personal	1.110.402,72 €
<b>Total</b>	<b>8.979.552,41 €</b>

**Tabla nº 8.- Actuaciones de conocimiento, información, sensibilización, formación, coordinación y participación**

Concepto	Actuación	Cuantía
Conocimiento	Informe SIUSS	---
	Informe SAD	---
Información	Libro de las VI Jornadas sobre Servicios Sociales Comunitarios	6
Formación	VI Jornadas de Servicios Sociales Comunitarios	24.800,00 €
	Programas de intervención familiar desde los SS.SS. Comunitarios	---
Participación	Convenio con la Federación Riojana de Voluntariado Social	71.692,00 €
	Celebraciones Día Internacional del Voluntariado	10.961,50 €
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>107.453,50 €</b>

1. Los datos poblacionales del documento Memoria 2008 tienen como fuente el INE, Padrón 2008.

2. Para la ratio no se utiliza el número de TT.SS., sino el acumulado del porcentaje de dedicación de todos los TT.SS., que suma 77,25.

3. Fuente: INE, Censo de población y vivienda 2001. Hogares totales en La Rioja 101.439.

4. Incluye la cuantía del Gobierno de La Rioja, Entidades Locales y usuarios.

5. Incluye la cuantía del Gobierno de La Rioja y de las Entidades Locales.

6. La cuantía de la edición del libro se incluye en la celebración de las Jornadas.

## Sistema Riojano para la Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia

**Tabla nº 9.- Solicitudes valoradas en 2008**

Solicitudes valoradas	4.852
-----------------------	-------

**Tabla nº 10.- Número de resoluciones de grado y nivel durante 2008**

Grado	Nivel 1	Nivel 2	Total
Grado I	360	328	688
Grado II	618	625	1.243
Grado III	1.336	1.808	3.144
Sin grado			282
<b>Total</b>			<b>5.357</b>

**Tabla nº 11.- Prestaciones económicas**

Prestación	Beneficiarios <sup>7</sup>	Cuantía
Vinculada al servicio	180	1.533.904,93 €
Cuidados en el entorno	1.262	7.655.405,84 €
Asistencia personal	0	---
Cuidadores de mayores dependientes	532	932.825,00 €
<b>Total</b>		<b>10.122.135,77 €</b>

## Personas mayores

**Tabla nº 12.- Población mayor de 65 años en La Rioja**

Núm. de personas	57.178	% sobre la población total	18,01 %
------------------	--------	----------------------------	---------

**Tabla nº 13.- Centros y plazas públicas para personas mayores**

Centros residenciales con plazas públicas	11	Centros de día con plazas públicas	12
Plazas públicas en centros residenciales	1.179	Plazas públicas en centros de día	305
% de plazas públicas en población mayor	2,06%	% de plazas públicas en población mayor	0,53%
Nº de planes de mejora en centros	14	Cuantía de los planes de mejora	5.089.097,55 €
Hogares de personas mayores	12	Nº de socios de los hogares	55.749

**Tabla nº 14.- Programas y servicios para personas mayores**

Plazas del programa de vacaciones	4.847	Plazas del programa de termalismo social	1.542
Programa Universidad de la Experiencia	8.653,00 € 110 personas	Participantes en el programa en colaboración con la Fundación La Caixa	6.724

**Tabla nº 15.- Prestaciones económicas para personas mayores**

Prestación	Beneficiarios (personas/ISFL) <sup>8</sup>	Cuantía
PNC de jubilación	1.105	3.829.986,15 €
Pensiones Asistenciales Ancianidad	3	19.991,38 €
Convenios y subvenciones a ISFL	155	5.550.209,35 € <sup>9</sup>

**Tabla nº 16.- Actuaciones de conocimiento, información, sensibilización, formación, coordinación y participación**

Concepto	Actuación	Cuantía
Información	Oficios Tradicionales de Arnedo	3.895 €
	DVD 25 Años de Servicio en Arnedo	5.713 €
Participación	Asamblea Anual de Personas Mayores	34.301,00 €
	Consejo Sectorial de la Tercera Edad	---
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>43.909,00 €</b>

7. La cifra de los beneficiarios son datos acumulados.

8. La cifra de personas beneficiarias de las dos primeras prestaciones es la media de los 12 meses del año.

9. Esta cifra incluye la cuantía de los planes de mejora en este sector.

## Personas con discapacidad

**Tabla nº 17.- Población con minusvalía reconocida en La Rioja<sup>10</sup>**

Núm. de personas	17.487	% sobre la población total	5,51 %
------------------	--------	----------------------------	--------

**Tabla nº 18.- Centros y plazas para personas con discapacidad**

Tipo de centro	Nº de centros	Plazas públicas	% sobre población disca.
Residencia	4	184	1,05 %
CAD <sup>11</sup>	Centro de día	100	0,57 %
	Centro ocupacional	353	2,02 %
Nº de planes de mejora en centros	4	Cuantía planes de mejora	6.496.705,31 €

**Tabla nº 19.- Programas y servicios para personas con discapacidad**

Programa / servicio	Beneficiarios	Cuantía
Transporte adaptado	167	21.665,46 €
Intérprete personas sordas	102	41.520,06 €
Respiro personas con autismo	30	40.159,68 €
Tratamiento especializados en ISFL	81	109.593,00 € <sup>12</sup>
Información y orientación	23.279	---
Valoración y reconocimiento del grado de discapacidad	5.075 <sup>13</sup>	---
Orientación laboral	320 <sup>14</sup>	---
Registro de perros guía (perros inscritos)	9	---
Ayudas técnicas cedidas	21	---
Interv. integral atención temprana (menores de 0 a 6 años)	58	---
Atenciones por sentencia judicial en otras CC.AA.	9	177.871,68 €

**Tabla nº 20.- Prestaciones económicas para personas con discapacidad**

Prestación	Beneficiarios (personas/ ISFL) <sup>15</sup>	Cuantía
PNC de Invalidez	789	4.760.344,48 €
L.I.S.M.I.	302 <sup>16</sup>	428.576,53 €
Pensiones Asistenciales Enfermedad	10	5.245,10 €
Ayudas a personas con discapacidad	288 <sup>17</sup>	677.710,38 €
Convenios y subvenciones a ISFL	23	7.614.763,11 € <sup>18</sup>

**Tabla nº 21.- Actuaciones de conocimiento, información, sensibilización, formación, coordinación y participación**

Concepto	Actuación	Cuantía
Conocimiento	Manual de recursos para personas con discapacidad	3.000,00 €
	Programa educativo sobre dificultades de accesibilidad	38.355,40 €
Información / sensibilización	"Integra 08" Primer encuentro de la discapacidad en La Rioja	103.229,75 €
	Documental en TV "Nos sobran los motivos"	29.900,00 €
Participación	Consejo Sectorial de Personas con Discapacidad	---
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>174.485,15 €</b>

10. El dato procede de la explotación estadística de la Base de Datos Estatal de Personas con Discapacidad.

11. CAD: Centro de Atención Diurna.

12. Cuantía incluida en el apartado convenios y subvenciones a ISFL de la tabla 20.

13. Incluye otras valoraciones, revisiones de grado y reclamaciones.

14. El dato incluye fichas de empleo e informes de aptitud, por lo que podría haber beneficiarios con repetición.

15. La cifra de personas beneficiarias de las tres primeras prestaciones es la media de los 12 meses del año.

16. Puede haber beneficiarios con repetición.

17. La cifra expresa número de ayudas, podría haber beneficiarios con repetición.

18. Esta cifra incluye la cuantía de los planes de mejora en este sector.

## Infancia

**Tabla nº 22.- Menores en La Rioja**

Núm. de menores	52.607	% sobre la población total	16,57 %
-----------------	--------	----------------------------	---------

**Tabla nº 23.- Centros de acogimiento de menores**

Centros propios	2 residencias y 7 pisos (100 plazas)	Centros colaboradores	3 centros (plazas según necesidad)
-----------------	--------------------------------------	-----------------------	------------------------------------

**Tabla nº 24.- Programas y servicios**

Programa / servicio	Beneficiarios	Cuantía
Apoyo técnico y seguimiento a familias acogedoras extensas	51 fam. /58 men.	47.000,00 €
Preparación y apoyo técnico a familias acogedoras	14 fam. /3 men.	12.527, 00 €
Acogida temporal de menores extranjeros	52 menores	---
Curso formativo en adopción	72 familias	15.600,00 €

**Tabla nº 25.- Prestaciones económicas**

Prestación	Beneficiarios (personas/ISFL) <sup>19</sup>	Cuantía
Ayudas para paliar la desprotección infantil	18	30.042,20 €
Ayudas a familias acogedoras. Básicas	86	341.156,98 €
Ayudas a familias acogedoras. Complementarias	19	40.998,00 €
Ayudas de adopción internacional	13	36.470,00 €
Convenios y subvenciones a ISFL	6	324.402,46 €

**Tabla nº 26.- Medidas de promoción y protección a la infancia**

Tipo de medida	Actuaciones	Plazas públicas	Núm.
Promoción	Atención de denuncias de posible vulneración de derechos		11
	Expedientes totales de denuncias		88
	Derivaciones Fiscalía, menores de 14 años		122
	Procedimientos totales de protección		87
Protección y guarda de menores	Situaciones de desprotección	Expedientes de situación de riesgo	75
		Expedientes de desamparo	42
		Tutelas	105
	Guarda de menores	Guardas por ejercicio de tutela	48
		Guardas voluntarias	7
		Guardas judiciales	4
		Guardas por atención inmediata	14
	Acogimiento familiar	Acogimientos vigentes a 31-XII-08	109
	Acogimiento residencial	Acogimientos vigentes a 31-XII-08	79
	Adopción nacional	Menores adoptados	13
	Adopción internacional	Menores adoptados	21
		Intervenciones a requerimiento de autoridades judiciales	310

**Tabla nº 27.- Actuaciones de conocimiento, información, sensibilización, formación, coordinación y participación**

Concepto	Actuación	Cuantía
Conocimiento	Informatización del registro de protección de menores	24.512,50 € <sup>20</sup>
	Informatización del registro de casos declarados de maltrato infantil	22.200,00 € <sup>21</sup>
Información / sensibilización	Día Internacional de los Derechos de la Infancia	21.565,48 €
	Campaña de captación de familias acogedoras	42.667,12 €
	Campaña de sensibilización contra el maltrato infantil	63.867,98 €
	Sensibilización medios de comunicación sobre derechos de la infancia	11.927,76 €
Formación	Curso sobre prev., detec., notif. e Interv. en maltrato infantil	---
Coordinación	Colaboración interadministrativa con otras CC.AA.	---
	Detección, notificación y registro de casos de maltrato infantil	27.472,50 €
Participación	Participación en foros nacionales de infancia y maltrato infantil	---
	Consejo Sectorial de la Infancia y Adolescencia	---
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>241.213,34 €</b>

19. Todas las ayudas hacen referencia al acumulado anual excepto las segundas, cuya cifra representa la media de los 12 meses del año.

20. Incluido en el programa Proteccionarioja.

21. Ídem nota 20.

## Mujer

**Tabla nº 28.- Mujeres en La Rioja**

Núm. de mujeres	157.159	% sobre la población total	49,50 %
-----------------	---------	----------------------------	---------

**Tabla nº 29.- Red de alojamientos**

Alojamiento	Plazas	Ocupación	Cuantía
Piso de emergencia	5	50 (36 mujeres/ 14 menores)	52.248,63 €
Casa de acogida <sup>22</sup>	24	67 (31 mujeres/ 36 menores)	250.791,84 €
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>117 ( 67 mujeres / 50 menores)</b>	<b>303.040,47 €</b>

**Tabla nº 30.- Programas y servicios**

Programa / servicio	Beneficiarios	Cuantía
Asesoramiento especializado en el Centro Asesor de la Mujer	491	---
Intervención psicológica con mujeres víctima de maltrato declarado	98	---
Tratamiento para hombres con problema de violencia	18	12.648,91 €

**Tabla nº 31.- Prestaciones económicas para la mujer**

Prestación	Beneficiarios (personas/ISFL) <sup>23</sup>	Cuantía
Ayudas a mujeres víctimas de violencia de género	15	79.395,84 €
Convenios y subvenciones a ISFL	77	424.415,71 €

**Tabla nº 32.- Actuaciones de conocimiento, información, sensibilización, formación, coordinación y participación**

Concepto	Actuación	Cuantía
Conocimiento	Centro de documentación especializado en materia de mujer	21.100,47 €
	Programa de Buenos Tratos	43.387,40 €
	Guía de intervención social ante los malos tratos. Vol. II	5.659,68 €
	Portal de la mujer	---
Información / sensibilización	Teléfono de información a la mujer 900 711 010	25.244,05 €
	Foro Regional contra la Violencia de Género	109.243,83 €
	VII Feria de la Mujer Empresaria	36.242,78 €
	Jornada 8 de marzo, Día Internacional de la Mujer	11.995,00 €
	Campaña por la igualdad entre hombres y mujeres	63.880,62 €
	Jornada de la Mujer Rural	31.853,00 €
	Consejo Sectorial de la Mujer	---
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>348.606,83 €</b>

## Familia

**Tabla nº 33.- Actuaciones en materia de familia**

Actuación	Información adicional	Cuantía
Títulos de familia numerosa	4.054	---
Guarderías infantiles	Centros: 7 Plazas: 733	---
Mediación y orientación	Atenciones: 882	75.212,00 €
Apoyo a familias en situaciones especiales		411.060,88 € <sup>24</sup>
Conciliación de la vida familiar y laboral		413.751,00 €
Subvenciones a ISFL	Entidades: 19	13.119,00 €

## Inclusión social

**Tabla nº 34.- Personas por debajo del umbral de la pobreza<sup>25</sup>**

Núm. de personas	61.595	% sobre la población total	19,40%
------------------	--------	----------------------------	--------

22. Está formada por dos pisos de 16 y 8 plazas respectivamente.

23. La cifra de personas beneficiarias en la primera prestación hace referencia al acumulado anual.

24. El 50% de la cuantía fue aportado por el Ministerio de Educación, Política Social y Deporte.

25. Fuente INE, Encuesta de Condiciones de Vida 2007.

**Tabla nº 35.- Prestaciones económicas**

Prestación	Beneficiarios (personas/ISFL) <sup>26</sup>	Cuantía
Ingreso Mínimo de Inserción	227	401.205,00 €
Ayudas de Inclusión Social	141	285.985,43 €
Convenios y subvenciones a ISFL <sup>27</sup>	12	526.015,38 €

**Tabla nº 36.- Actuaciones en materia de Inclusión Social**

Actuación	Información adicional	Cuantía
Intervención social con colectivos en riesgo de exclusión	Beneficiarios: 79	192.047,00 € <sup>28</sup>
Alojamiento alternativo a personas sin hogar y/o exclusión	Beneficiarios: 11	43.138,00 € <sup>29</sup>
Comisión distribución alimentos excedentes de la U.E.	Asistencia técnica	---
Consejo Sectorial de Exclusión Social		---

## Inmigración

**Tabla nº 37.- Personas inmigrantes**

Núm. de personas	43.856	% sobre la población total	13,81%
------------------	--------	----------------------------	--------

**Tabla nº 38.- Actuaciones en materia de inmigración**

Actuación	Cuantía
Programa de traducción e interpretación	20.000,00 €
Programa de acogida a mujeres inmigrantes (12 plazas, 86 mujeres)	40.399,50 € <sup>30</sup>
Guía de recursos de servicios sociales	14.100,00 €
Documental "Sobreviviendo"	11.194,00 €
Jornada de inmigración e integración ciudadana	19.984,00 €
Foro para la integración de los Inmigrantes en La Rioja	---

## Protecniarioja

El proyecto Protecniarioja consiste en el desarrollo de un sistema integrado de información y gestión para el Sistema Público de Servicios Sociales de La Rioja, avanzando en la comunicación entre los Servicios Sociales del primer nivel (de carácter municipal) y los del segundo nivel (gestionado por la Administración autonómica). Todo ello gracias al uso de las TIC. Se trata de mejorar la accesibilidad y la atención al usuario, el trabajo diario de los profesionales, y avanzar hacia el expediente único y la e-Administración.

En este sentido, a lo largo de 2008 se ha avanzado de manera paralela en diferentes direcciones. Por un lado, en el desarrollo, mejora o adaptación de las aplicaciones que permiten la informatización de los diferentes procedimientos que sustentan la gestión de las prestaciones sociales que dependen de esta Consejería. Por otro, en lo que atañe a la aplicación del primer nivel de los servicios sociales, tras el análisis, diseño, desarrollo, pruebas y formación de años anteriores, en 2008 se puso en producción. A la par se llevaron a cabo las oportunas acciones de mantenimiento, incluido el sostenimiento de las líneas ADSL.

El proyecto fue presentado a la sociedad en general mediante una campaña informativa en televisión, que tuvo lugar en los meses de noviembre y diciembre.

La cuantía del proyecto Protecniarioja en 2008 ascendió a 283.635,91 €.

26. La cifra de personas beneficiarias en las dos primeras prestaciones hace referencia al acumulado anual.

27. Incluye los sectores Minorías étnicas y Otros colectivos en situación de exclusión social.

28. Cuantía incluida en el apartado de convenios y subvenciones a las ISFL de la tabla 35.

29. Ídem nota 28.

30. Ídem nota 28.