

FORMACIÓN OFICIAL DE EVALUADOR DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA NIVEL ACREDITADO

Código: EVA-09/01

Objetivos

- Asimilar los conceptos básicos de la Excelencia en Gestión y Adquirir conocimientos en profundidad del Modelo EFQM de Excelencia
- Capacitar para formar parte de un equipo de evaluadores y poder evaluar una empresa u organización mediante el Modelo EFQM de Excelencia.
- Familiarizarse con la aplicación práctica de los conceptos y criterios de evaluación.
- Acreditarse en la utilización de los criterios anteriores dentro de la variabilidad permitida por la EFQM: calibración de puntuación.
- Adquirir un conocimiento profundo de la metodología de la Autoevaluación como herramienta de diagnóstico.
- Obtener la capacitación como evaluadores y la acreditación de la misma, para poder solicitar su admisión en el Club de Evaluadores.
- Obtener la capacitación como licenciarios, necesaria para poder impartir el Curso de Evaluadores EFQM.

Contenido

- La Excelencia en Gestión y el Modelo EFQM de Excelencia como Modelo de Gestión Integral
- Método de valoración y puntuación: conceptos clave para evaluación y puntuación. Escalas.
- Evaluación en equipos del Caso Práctico: discusión y consenso de puntos fuertes, áreas de mejora, temas para la visita y puntuación.
- Seguimiento individualizado, tutela y guía para la aplicación efectiva de la metodología, para cada asistente.
- Claves para la visita a la organización y la preparación del Informe Final.
- Autoevaluación: métodos, ventajas y beneficios.
- Conclusiones.

Metodología

Estudio del Modelo EFQM de Excelencia y de la lógica y criterios de evaluación y puntuación en profundidad.

Método del Caso: simulación del Proceso de Evaluación Oficial EFQM de una memoria de empresa que se presenta al Premio Europeo a la Calidad. Antes del seminario deberá evaluarse INDIVIDUALMENTE la memoria según el Modelo EFQM, lo cual se estima en unas 25 horas de trabajo. Será absolutamente indispensable enviar este trabajo individual completo al CEG, con anterioridad al inicio del curso.

El seminario se estructura en función de las siguientes actividades:

- Presentaciones sobre el Modelo, metodologías por parte del formador.
- Trabajo en equipo e intercambio de experiencias.
- Presentaciones y debate sobre evaluaciones de los equipos.
- Seguimiento individualizado del progreso de cada asistente, tutela y guía en cuanto a su aprendizaje y aplicación efectiva y “calibrada” de la metodología de evaluación y puntuación.

La asistencia está limitada a seis personas por cada formador como máximo, para poder llevar a cabo eficazmente dicho seguimiento y acreditar el nivel de conocimientos y capacidad personales como evaluador, para cada asistente.

CASO: FUTURE BANK (Gran empresa)

Destinatarios

Empresarios, Directivos en general y Profesionales de la Empresa, Universidad y Administración Pública, de cualquier tipo de función o responsabilidad, que quieran:

- Conocer en profundidad el Modelo EFQM de Excelencia y las técnicas de evaluación y puntuación.
- Acreditarse personalmente como Evaluadores del Modelo
- Adquirir la Licencia en Mercado Abierto para impartir cursos de Evaluadores EFQM no acreditados.

Prerrequisitos

Los alumnos deberán cumplir las siguientes condiciones:

- Haber realizado el Curso Oficial de Evaluador EFQM, organizado por la EFQM, el propio CEG o por alguno de sus Licenciarios Externos de Formación. Si la antigüedad de dicha formación excede los dos años y dentro de este período no ha realizado ninguna evaluación práctica, será requisito adicional haber realizado un curso de actualización dentro de dicho periodo.
- Acreditar un mínimo de 3 años de experiencia profesional en puestos directivos o de responsabilidad de gestión, o idéntico periodo como formador en universidades o escuelas de negocios, o desarrollando actividades como consultor especializado en áreas de Dirección y Organización, Calidad Total, o aplicación del Modelo EFQM de Excelencia.