

Contextualización

Guía
de recomendaciones
y líneas de actuación
en inclusión social



Pamplona, 28 de octubre 2011

A favor de la inclusión social: integrACTÚA

FASE I: 2009

Seminarios de debate regional

Cuaderno de debate 6 “Políticas de inclusión activa en el plano local

16 seminarios regionales

1 seminario intermedio

FASE 2: 2010

Seminarios de debate temáticos nacionales

Cuaderno de debate sobre 8 “Debates Fundamentales en el marco de la Inclusión Social en España”

8 encuentro de expertos temáticos nacionales

1 seminario final

Guía de Recomendaciones y Líneas de Actuación en Inclusión Social

Estrategia de comunicación (2009-2010)

Sección web sobre inclusión social

Sección sobre inclusión social en el boletín electrónico semanal Flash Infosocial
Toda la actualidad de la inclusión a través del Blog “A favor de la inclusión social”

Formaciones en comunicación

Guía “Ante la pobreza y la exclusión ¿Qué puedo hacer yo?”

Acciones con los medios de comunicación

Concursos de fotografía y spots publicitarios

Talleres de video

Seminarios 2009

2009

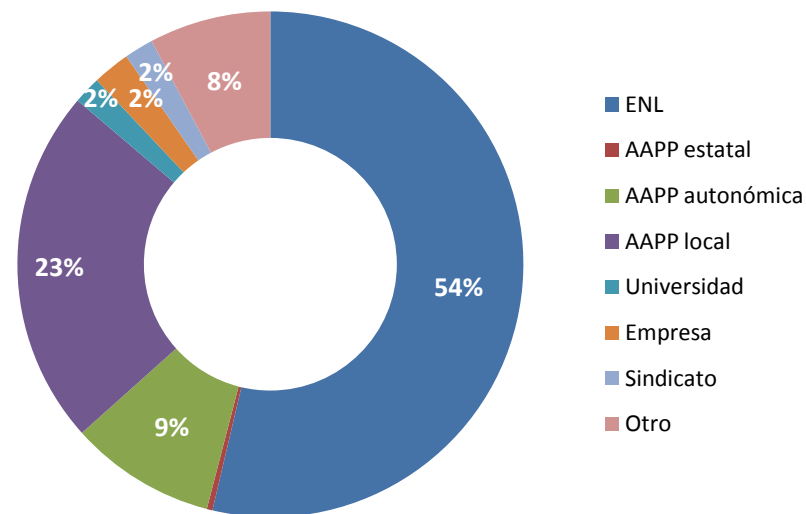
16 Seminarios de debate regional

Andalucía, Aragón, Asturias, Islas Baleares, Canarias (en Santa Cruz de Tenerife y en Las Palmas de Gran Canaria) Cantabria, Cataluña, Castilla y León, Castilla la Mancha, Comunidad Valenciana, Extremadura, Galicia, Madrid, Murcia, Navarra.

1 seminario intermedio en Madrid

Total asistentes: 1.928 personas

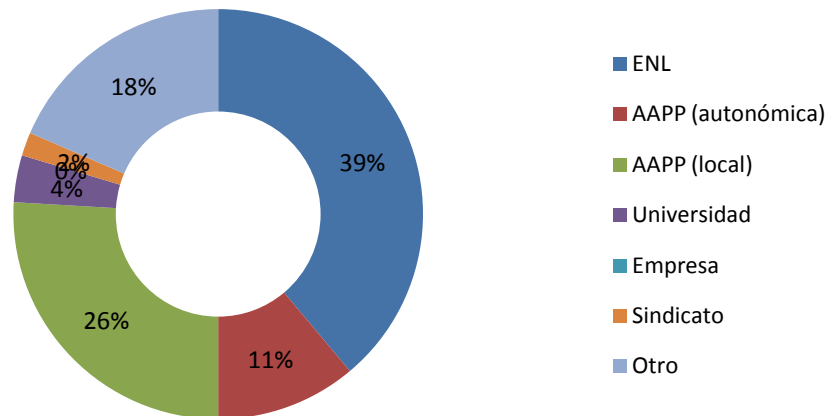
Perfil de asistentes



Navarra en 2009

- Nº de Asistentes: 84
- Situación de la comunidad autónoma: en 2009 Navarra ya había ejecutado el I Plan de Lucha contra la Exclusión Social en Navarra (1998-2005) y estaba elaborando su **II Plan de Lucha contra la Exclusión Social**.
- Temas abordados: empleo social; renta básica; formación laboral e inclusión en el empleo y acompañamiento social.
- Elementos a destacar: se puede señalar la gran participación en los grupos de trabajo y el interés que despertó entre otros la temática de la renta básica.

Perfil técnico de los asistentes



Navarra en 2009

Conclusiones

- Grupo de trabajo Renta Básica: “No es bueno que haya pobres que sean más ricos en el norte que en el sur del país”. Propuesta de renta básica universal a nivel estatal
- Grupo de trabajo Formación Laboral e inclusión en el empleo: “El éxito de los programas de empleo protegido no debe depender exclusivamente de los índices de colocación”. Formación ocupacional implicando todas las áreas de la persona
- Grupo de trabajo Acompañamiento Social: Es necesario que la sociedad y la administración tomen conciencia de esta herramienta para mejorar las posibilidades de inserción de las personas excluidas”. Definición consensuada: Centrarse en la persona cuando existe una voluntad por su parte es algo específico, individualizado y forma parte de un acompañamiento que no es tanto para conseguir recursos sino para seguir un proceso.

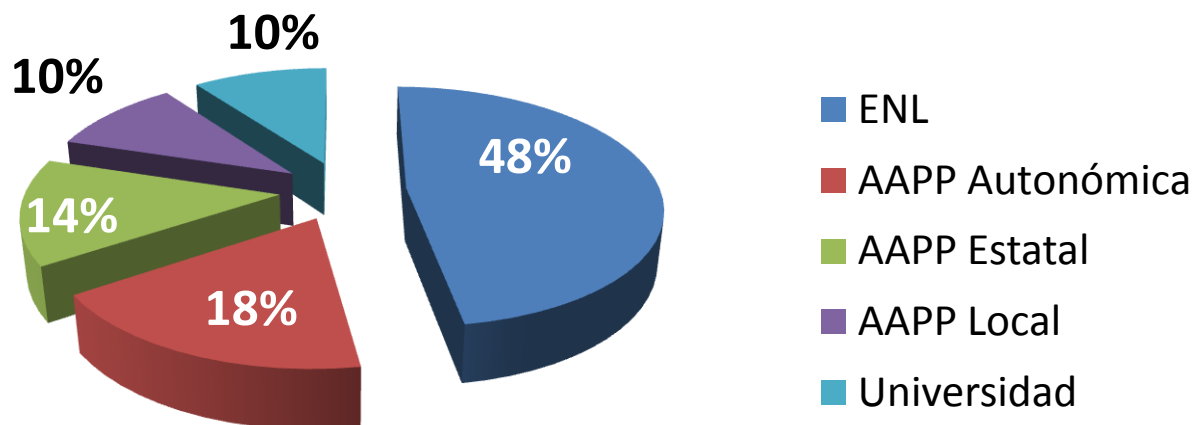


El acto de presentación de la guía cuenta con la financiación del Fondo Social Europeo en el marco del Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación (2007-2013)

Diciembre 2009: Grupo de trabajo

Seminario intermedio del proyecto: definición de las temáticas a tratar a través de 8 grupos de trabajo

Perfil de los asistentes



Resultado: Base para los Cuadernillos de Debate en los encuentros de 2010.

Temáticas seleccionadas

- ✓ *El papel de la Iniciativa Social en las zonas con necesidades de transformación social.*
- ✓ *Activación de personas con especiales dificultades de acceso al empleo.*
- ✓ *Mundo Rural y Servicios Sociales.*
- ✓ *Aplicación del método abierto de coordinación en el plano local y fortalecimiento del diálogo civil.*
- ✓ *Medidas y políticas especiales frente a la crisis en el plano local.*
- ✓ *La atención integral en el plano local.*
- ✓ *La colaboración de servicios para la inclusión social: liderazgo y trabajo en red.*
- ✓ *Garantía de los recursos mínimos en el plano local.*

Marzo-abril 2010: reuniones de planificación

- **Actores** implicados: socios autonómicos
- **Resultado:** programa y participantes
encuentro de expertos en inclusión social



Seminarios 2010

2010

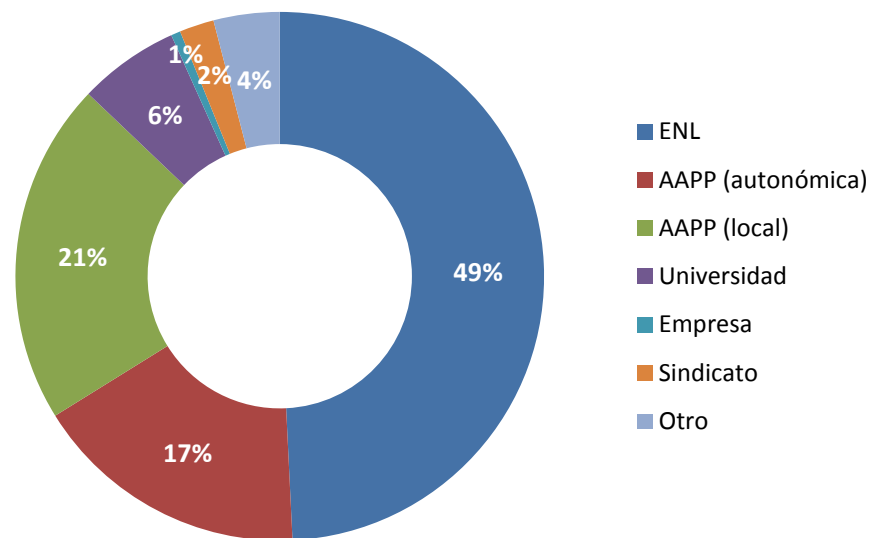
8 Encuentros de Expertos

Andalucía, Aragón, Castilla y León, Castilla la Mancha, Comunidad Valenciana, Extremadura, Madrid, Murcia.

1 seminario final

Total asistentes: 514

Perfil de los asistentes



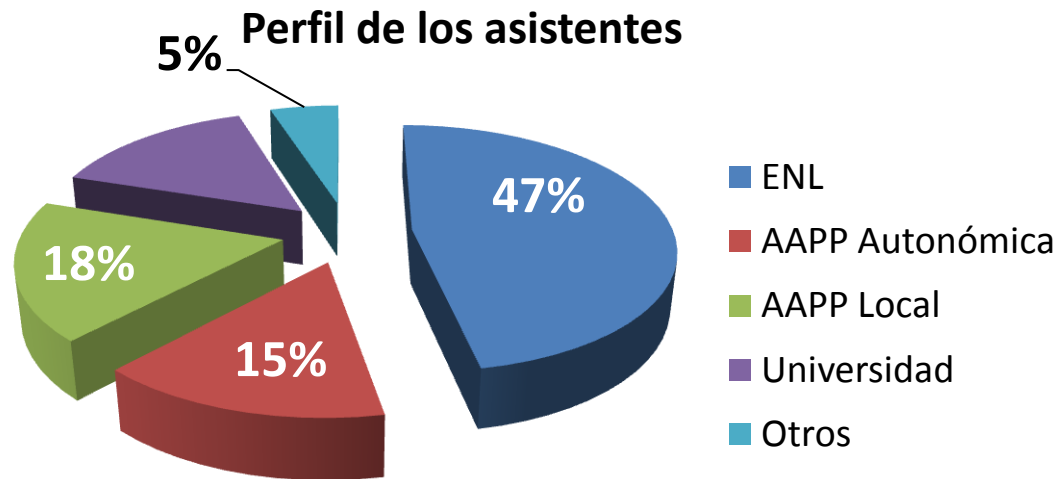
Julio-noviembre: consenso contenidos

- Trabajo en un **foro online** privado
- **Resultado:** Acuerdo final sobre los contenidos del borrador de la guía



Diciembre 2010: seminario final

- Presentación del **Cuaderno Europeo 8** “*Debates fundamentales en el marco de la Inclusión Social en España*”



- Primera **devolución del contenido** de la guía y trabajo por grupos temáticos. Trabajo plenario y en grupos temáticos
- **Resultado:** acuerdo final sobre el contenido de la Guía



Enero-marzo 2011: redacción final

- **Redacción** del texto por parte de los autores
- **Revisión** del texto por parte de los socios
- Revisión final del coordinador de la Guía
- **Resultado:** Guía de Recomendaciones y Líneas de Actuación en Inclusión Social

CONCLUSIÓN

Valor añadido del proyecto:

- Trabajo en **partenariado**
- **Consenso** sobre las prioridades
- **Extrapolación** de contenidos



“La coordinación, el liderazgo y el trabajo en red para la inclusión activa en el ámbito local”

Guía
de recomendaciones
y líneas de actuación
en inclusión social



RECOMENDACIONES Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN: Coordinación, liderazgo y el trabajo en red para la inclusión activa en el ámbito local

- **Necesidad principal detectada:**
La exclusión social requiere una atención integral que sólo puede ser provista de forma coordinada entre los diferentes actores y el entorno local es clave en esta atención integral.
- Es una dificultad compartida.

RECOMENDACIONES Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN: Coordinación, liderazgo y el trabajo en red para la inclusión activa en el ámbito local

Dificultades:

- Complejidad de conceptos exclusión/inclusión y multidimensionalidad del problema
- Variedad de actores implicados, con diferente poder. Papel del 3S (conocimiento y metodologías)
- Falta de conocimiento de las actividades entre los actores
- La falta de liderazgos ¿políticos?
- La descentralización del Estado dificulta la coordinación horizontal y vertical

RECOMENDACIONES Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN: Coordinación, liderazgo y el trabajo en red para la inclusión activa en el ámbito local

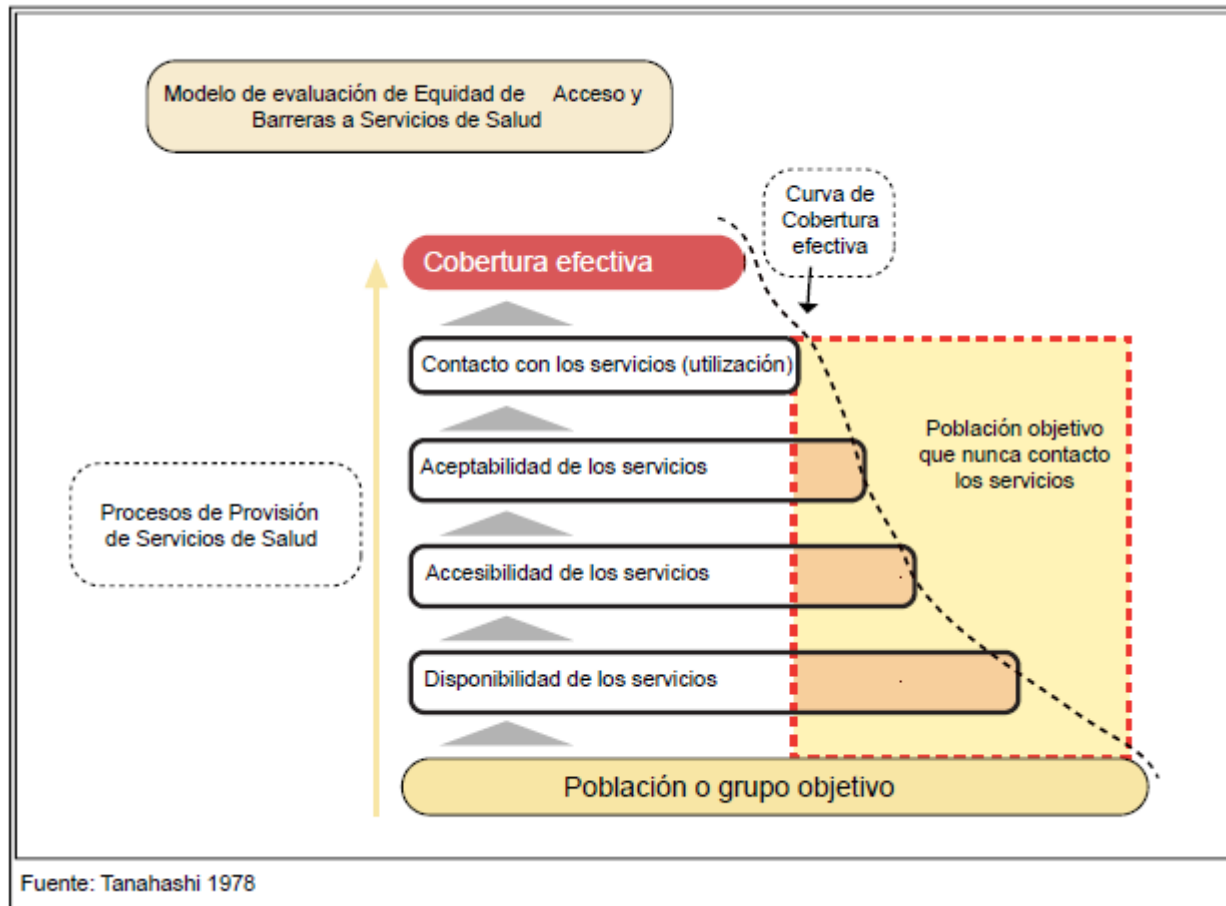
- **Recomendaciones:**
 1. Esfuerzo en informar y comunicar sobre el trabajo de los servicios sociales
 2. Avanzar en la elaboración de diagnósticos conjuntos y compartidos
 3. Conformar redes de trabajo horizontales y verticales
 4. Conocer la situación actual de crisis

1 - Esfuerzo en informar y comunicar sobre el trabajo de los servicios sociales

- **Necesidad:** falta de conocimiento de los servicios sociales (ausencia de ley estatal en este ámbito)
- **Propuesta:** Definir y acotar el papel de los servicios sociales (SS) y revisar sus metodologías
- **Método:** Definición y seguimiento de indicadores concretos de intervención y resultados de los SS
- **Resultados:**
 - Los ciudadanos conocerán los servicios a los que tiene derecho y los que están a su disposición
 - Facilitará la cooperación entre servicios y sistemas

1 - Esfuerzo en informar y comunicar sobre el trabajo de los servicios sociales

Pirámide de cobertura efectiva de Tanahashi



2 - Desarrollo de diagnósticos conjuntos y compartidos

- **Necesidad:** definición de la exclusión social para cada caso
- **Propuesta:** Delimitar QUIÉN, QUÉ servicio público determina “la exclusión social” y por lo tanto qué necesidades específicas se requieren
- **Método:**
 - Diagnósticos compartidos, todos los profesionales participan y posibilidad de incluir a los propios usuarios
 - Requerimiento de una intervención en diferentes niveles y ámbitos de atención
 - Creación de espacios de reflexión técnica para generar indicadores conjuntos
- **Resultado:** Atención integral

3- Crear redes de trabajo

- **Necesidad:** los equipos técnicos ya trabajan por la integración de servicios: sistematización
- **Propuesta:** Crear redes de trabajo
- **Método:**
 - Interiorizar la co-responsabilidad
 - Tener un liderazgo técnico (no político)
 - Visión estratégica de la red a corto, medio y largo plazo
 - Objetivos claros y resultados tangibles
 - Dotación de recursos necesarios
 - Aprender de experiencias exitosas
- **Resultado:** La falta de jerarquía no tiene que ser incompatible con la gestión de acuerdos (“gobernanza”, 3S como modelo)



4- Conocer la situación actual de crisis

- **Necesidades:**
 - La mayor parte de los recortes presupuestarios se están concentrando en servicios relacionados con la IS
 - Incremento de la demanda de servicios de apoyo (mayor visibilidad)
- **Propuesta:** Incrementar la eficiencia de los recursos en el contexto de crisis
- **Método:**
 - Avanzar en la integración de servicios
 - Avanzar en una *red de último recurso (RMI, empleo y SS)*
- **Resultado:** Intentar avanzar en la coordinación a nivel estatal

CONCLUSIONES

- Para facilitar la coordinación y trabajo en red es necesario:
 - La **escucha** como clave de la intervención social que se centra en las necesidades sentidas y expresadas por el ciudadano
 - Realización de **diagnósticos e intervención** sobre personas/sectores de población **compartidos** con diferentes profesionales
 - Constitución de una **red de trabajo** en la que se fomente la co-responsabilidad, con liderazgo organizado, visión estratégica a corto-medio-largo plazo, objetivos claros y orientados a resultados tangibles y medibles.



Fundación Luis Vives

GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN

El acto de presentación de la guía cuenta con la financiación del Fondo Social Europeo en el marco del Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación (2007-2013)

