



Programa Abierto 2012

## Curso: La entrevista de desarrollo. Una habilidad de comunicación clave para la confianza

Área / Gestión de ONL		Celebración: 29 de mayo de 2012	
Nivel / I	Tipo / Presencial	Horas / 8	Tasa / 15 €
Lugar de celebración / Madrid		*Se confirmará dirección al finalizar proceso de inscripción	

### A quién va destinado

Gerentes o Directivos de entidades con equipos a su cargo  
Responsables de área o proyecto que trabajen por objetivos  
Responsables de RRHH en su trabajo cotidiano o como transmisores de habilidades hacia su entidad

### Objetivo general

Aprender a comunicar de manera eficaz a nuestros colaboradores en la fijación de sus objetivos con compromiso y construcción de confianza. Se aprenderá a comunicar reconocimiento positivo, felicitación o aspectos negativos trabajando herramientas como la asertividad, la transmisión de confianza y la escucha activa.

### Resultados esperados

Al finalizar el asistente dispondrá de herramientas y técnicas individuales para:

- comunicar de forma eficaz con cada uno de los miembros de su equipos
- fijar objetivos
- reconducir comportamientos erróneos y reforzar los positivos
- manejar con mayor destreza la potente habilidad de la escucha

### Contenidos

La entrevista de evaluación en un sistema de dirección por objetivos  
Cómo realizar la entrevista: las claves de cada fase  
La fuerza de la escucha activa  
Técnicas de asertividad: la felicitación y el reproche



## Metodología

- Se combinarán exposiciones teóricas con material audiovisual y ejemplos prácticos
- Los asistentes interactuarán con sus propias experiencias y podrán practicar lo aprendido con role playing

## Competencias relacionadas

Se desarrollan las competencias genéricas de gestión de equipos. Así, en particular:

- Desarrollo de Personas
- Empatía y Asertividad
- Escucha activa
- Comunicación verbal y no verbal
- Capacidad de construcción de relaciones

Además se enmarcan dentro del esquema de Dirección por Valores, definiendo un estilo concreto de liderazgo.

## Continuando con tu desarrollo

Puedes completar tu formación en este ámbito con el curso "Gestión de Personas en el Tercer Sector" y la formación en "Desarrollo Directivo". Consulta el Programa Abierto para más información.

## Observaciones

A completar por la FLV

## Formador/a

La impartición correrá a cargo de Carlos Cortés, con amplia experiencia dentro del sector en Dirección de Recursos Humanos y formador de la Escuela Fundación Luis Vives. También tiene experiencia en consultoría estratégica y de RRHH y colabora con distintos master especializados en entidades no lucrativas en Esade, Asociación Española de Fundaciones y en particular el Programa de Gestión Directiva de ONL (UNED- Escuela Fundación Luis Vives). Es autor del Cuaderno de gestión "Claves para la gestión de personas en la entidades no lucrativas" publicado por la Fundación Luis Vives.