



Diputación de Segovia

Asuntos Sociales y Deportes

SEMINARIO A FAVOR DE LA INCLUSIÓN SOCIAL

CASTILLA Y LEÓN *integrACTÚA*

“Políticas y estrategias de inclusión social en el ámbito local”

27 de mayo de 2009

Museo de la Ciencia, Avda. Salamanca s/n.

VALLADOLID

Mesa de experiencias. "Estrategias locales por la inclusión social en Castilla y León: ejemplos de políticas y métodos de coordinación"

- Política Social de Inmigración. *Félix Moro*. Director del Servicio de Acción Social. *Ayuntamiento de Valladolid*.
- Política Social de educación y menores. *Elías Tristán*. Coordinador de Servicios Sociales. *Ayuntamiento de Aranda de Duero*.
- Política Social de dependencia y mayores en el ámbito rural. *Alfredo Martín*. Diputado Delegado del Área de Bienestar Social, Familia e Igualdad de Oportunidades y Juventud. *Diputación de Salamanca*.
- Política Social de empleo y desarrollo rural. *Ladislao Peñas*. Técnico de Inclusión Social. Área Asuntos Sociales. *Diputación de Segovia*.

Modera: Profesor. José Luis Izquieta. Universidad de Valladolid

SEMINARIO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN SOCIAL.

VALLADOLID. 27/5/2009.

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SEGOVIA. "POLÍTICA SOCIAL DE EMPLEO".

TÉCNICO DE INCLUSIÓN SOCIAL: LADISLAO PEÑAS ESCOBAR.



Diputación de Segovia

Asuntos Sociales y Deportes

1. **¿Cuál es la manera que tiene la Diputación de Segovia de planificar las políticas sociales?**
 - Plan Local de Acción Social 2005-2008: conjunto de propuestas destinadas a desarrollar los Servicios Sociales Básicos.
 - Se concreta, cada año, en documentos operativos que contienen las acciones específicas a implementar en cada período (2006, 2007, 2008, etc).
 - De los 10 CEAS provinciales se ha pasado a una estructura agrupada, con la creación de 4 Centros Agrupados de Acción Social (CEAAS). Cada uno de ellos es un espacio físico de referencia, donde nos ubicamos todos los profesionales asignados al Centro.
 - Equipo de CEAAS:
 - 1 Coordinadora de CEAAS
 - 5 Trabajadoras Sociales.
 - 3 Técnicas de Intervención Comunitaria.
 - 1 Psicóloga.
 - 1 Educadora de Familia.
 - 1 Trabajadora Social de Dependencia
 - 2 Auxiliares administrativos.
 - 2 Técnicos de Inclusión Social.
 - Cada uno de los 4 CEAAS tiene otra estructura de apoyo y coordinación:
 - 1 Jefa del Departamento de Acción Social.
 - 1 Coordinadora de la intervención individual y familiar.
 - 1 Coordinadora de la intervención comunitaria.
 - 1 Jefa de la Unidad Administrativa.
 - 5 Auxiliares Administrativos.

SEMINARIO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN SOCIAL.

VALLADOLID. 27/5/2009.

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SEGOVIA. "POLÍTICA SOCIAL DE EMPLEO".

TÉCNICO DE INCLUSIÓN SOCIAL: LADISLAO PEÑAS ESCOBAR.



Diputación de Segovia

Asuntos Sociales y Deportes

- 1 Informático.
- 1 Asesora Jurídica.

- El Equipo de Servicios Sociales de la Diputación de Segovia está formado, en total, por más de 70 personas.
- ¿Cómo intervenimos?
 - Tenemos 2 niveles de intervención. Un Primer Nivel de Intervención - formado por una Trabajadora Social y una Técnica de Intervención Comunitaria- que es la puerta de entrada a los Servicios Sociales Básicos y que se encarga, entre otras cosas, de informar, tramitar, orientar y canalizar. Y un Segundo Nivel de Intervención -formado por la Trabajadora Social, la Técnica de Intervención Comunitaria, la Psicóloga, la Educadora de Familia y el Técnico de Inclusión Social. La intervención, tanto individual-familiar como comunitaria, se lleva a cabo en función de objetivos, después de un diagnóstico integral del caso en las diferentes áreas de trabajo (personal, formativa, familiar, comunitaria, laboral, social, etc.). Según los objetivos operativos, las tareas concretas y el grado de especialización funcional intervendrán unos y/o otros, desde la integralidad y la interdisciplinariedad. El Técnico de Inclusión Social, la Psicóloga y la Educadora de Familia realizan una intervención más especializada, dado el contenido específico de su trabajo.
 - La intervención coordinada, planificada y multidisciplinar, se lleva a cabo a través de Microequipos, formados por los diferentes técnicos de CEAAS que participan en cada intervención y donde se elige el Coordinador de Caso.

SEMINARIO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN SOCIAL.

VALLADOLID. 27/5/2009.

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SEGOVIA. "POLÍTICA SOCIAL DE EMPLEO".

TÉCNICO DE INCLUSIÓN SOCIAL: LADISLAO PEÑAS ESCOBAR.



Diputación de Segovia

Asuntos Sociales y Deportes

- En el Segundo Nivel de Intervención mencionado, se sitúa el Programa de Inclusión Social.
- La Diputación de Segovia, por lo tanto, sí cuenta con un **Programa de Inclusión Social**:
 - ¿Por qué era necesario un programa específico? El carácter multicausal, dinámico, procesual, complejo y multidimensional que caracteriza a la exclusión requería un programa marco que diera una respuesta institucional adecuada a las personas que la sufren.
 - Objetivos:
 - Garantizar a aquellas personas en situación o riesgo de exclusión social la atención adecuada a sus necesidades, adoptando medidas integrales e individualizadas.
 - Mejorar las condiciones de vida de aquellas personas que se encuentran en dificultades para su inclusión social.
 - Sensibilizar a la población e instituciones del fenómeno de exclusión social.
 - Favorecer la adquisición o recuperación del conjunto de destrezas, habilidades y competencias necesarias para la integración en la comunidad de aquellas personas en situación o riesgo de exclusión social: autonomía, independencia, responsabilidad, etc.
 - Facilitar la inserción sociolaboral de las personas que participen en el programa.
 - Potenciar la creación de redes de apoyo familiar y social de las personas destinatarias.
 - Colaborar en el desarrollo de programas comunitarios.

SEMINARIO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN SOCIAL.

VALLADOLID. 27/5/2009.

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SEGOVIA. "POLÍTICA SOCIAL DE EMPLEO".

TÉCNICO DE INCLUSIÓN SOCIAL: LADISLAO PEÑAS ESCOBAR.



Diputación de Segovia

Asuntos Sociales y Deportes

- Destinatarios:

- Minorías étnicas.
- Inmigrantes.
- Perceptores de IML.
- Jóvenes en riesgo.
- Personas con dificultades de inclusión en el mercado laboral.
- Personas con responsabilidades familiares no compartidas.
- Ex- reclusos.
- Personas sin techo.
- Adictos.
- Discapacitados.
- Víctimas de malos tratos.
- Etc.

2. ¿Cómo se desarrollan en la Diputación de Segovia las intervenciones de inserción sociolaboral en el mundo rural?

- Contexto de partida: ¿Qué caracteriza el mundo rural segoviano?
 - Baja densidad demográfica.
 - Dispersión territorial en núcleos pequeños.
 - Déficit de infraestructuras y recursos.
 - Transporte público entre los pueblos insuficiente.
 - Acceso limitado a las nuevas tecnologías.
 - Población envejecida en la mayor parte de los municipios.
 - Despoblación de los municipios más pequeños.
 - Concentración de la población en el área periurbana de Segovia capital.
 - Crecimiento económico centrado en dicha área.

SEMINARIO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN SOCIAL.

VALLADOLID. 27/5/2009.

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SEGOVIA. "POLÍTICA SOCIAL DE EMPLEO".

TÉCNICO DE INCLUSIÓN SOCIAL: LADISLAO PEÑAS ESCOBAR.



Diputación de Segovia

Asuntos Sociales y Deportes

- Efecto menor a las expectativas generadas por el AVE Valladolid-Segovia-Madrid.
 - Predominio del sector servicios en detrimento de la agricultura y la ganadería.
 - Presencia de población estacional por la proximidad a Madrid.
 - Aumento significativo de población inmigrante ($\pm 12\%$).
 - Impacto positivo aún no cuantificado de la autovía Valladolid-Segovia.
- ¿Por qué hemos elegido la inserción sociolaboral? Porque no hay mejor inclusión social que un empleo, especialmente en la actual coyuntura económica y financiera, con casi 4 millones de desempleados.
 - ¿Qué aporta la Diputación de Segovia como buena práctica transferible?
 - El tipo de intervenciones, especialmente las que se hacen en grupo y se relacionan con la inserción sociolaboral.
 - La metodología ad hoc de dichas intervenciones.

A/TIPO DE INTERVENCIONES

INTERVENCIONES INDIVIDUALES

- ✓ Información, orientación y asesoramiento a individuos, colectivos e instituciones, en temas relacionados con la inclusión social.
- ✓ Articulación de un sistema de acogida al inmigrante.
- ✓ Facilitación de la integración sociolaboral del usuario derivado.
- ✓ Detección de la necesidad de intervención precoz con familias en situación de riesgo.
- ✓ Elaboración de informes relacionados con la condición de persona en situación o riesgo de exclusión social.

SEMINARIO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN SOCIAL.

VALLADOLID. 27/5/2009.

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SEGOVIA. "POLÍTICA SOCIAL DE EMPLEO".

TÉCNICO DE INCLUSIÓN SOCIAL: LADISLAO PEÑAS ESCOBAR.



Diputación de Segovia

Asuntos Sociales y Deportes

- ✓ Fomento de la utilización de recursos normalizados de empleo, salud, vivienda, educación y servicios sociales.
- ✓ Generación de medidas de acercamiento al empleo para personas con dificultades de inserción sociolaboral.
- ✓ Elaboración de materiales informáticos actualizados que faciliten la integración social de las personas objeto del programa.
- ✓ Desarrollo de habilidades sociales de forma individual y/o grupal de los usuarios derivados.
- ✓ Derivación de casos al TS o al TIC para realizar una primera valoración.
- ✓ Participación en el diseño y ejecución de un Proyecto Individualizado de Inserción.

INTERVENCIONES COMUNITARIAS

- ✓ Promoción y participación en campañas de sensibilización con la población, fomentando la inclusión social y la interculturalidad.
- ✓ Intervención y seguimiento en las problemáticas y dificultades que presentan los participantes del programa, y que están incidiendo negativamente en su proceso de inclusión.
- ✓ Evaluación y valoración de la situación de los participantes en los distintos ámbitos.
- ✓ Coordinación con todas las entidades que trabajen con los destinatarios del programa para un mejor funcionamiento del mismo.
- ✓ Participación junto a otros profesionales en el diseño y ejecución de un Proyecto de Intervención Comunitaria.

SEMINARIO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN SOCIAL.

VALLADOLID. 27/5/2009.

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SEGOVIA. "POLÍTICA SOCIAL DE EMPLEO".

TÉCNICO DE INCLUSIÓN SOCIAL: LADISLAO PEÑAS ESCOBAR.



Diputación de Segovia

Asuntos Sociales y Deportes

INTERVENCIONES GRUPALES

¿Por qué trabajamos con grupos?

- ✓ Los usuarios del Programa de Inclusión Social son personas en situación o riesgo de exclusión social, desventaja que se manifiesta especialmente en espacios de interacción, donde las relaciones se dificultan a causa de los déficits del individuo.
- ✓ El trabajo en grupo posiciona la orientación dentro de un dispositivo global de inserción sociolaboral.
- ✓ La dinámica grupal es una extrapolación, a modo de microcosmos social, de todo lo que concurre en una persona: resistencias, intereses, preferencias, limitaciones, etc.
- ✓ La educación social, en la que se enmarca un proyecto de inserción sociolaboral, requiere un espacio de relación profesional diferente que rompa las reminiscencias de asistencialismo que puedan tener algunos de nuestros usuarios cuando acuden a Servicios Sociales, y que se dan más en un despacho usuario-educador que en una sala usuario-grupo.

¿Qué tipo de metodología utilizamos?

- ✓ El orientador actúa como un facilitador de la superación de las dificultades que surgen en el camino hacia el empleo.
- ✓ Dinámica, abierta y participativa.
- ✓ Se considera la búsqueda de empleo como un proceso en el que el orientador y los desempleados interactúan en un contexto social determinado.
- ✓ Se facilita la combinación del trabajo individual y el cooperativo.
- ✓ Se mantiene una postura reflexiva como actitud ante los desempleados, preguntándoles qué ha funcionado antes o qué aspectos son rescatables de su historia vital.

SEMINARIO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN SOCIAL.

VALLADOLID. 27/5/2009.

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SEGOVIA. "POLÍTICA SOCIAL DE EMPLEO".

TÉCNICO DE INCLUSIÓN SOCIAL: LADISLAO PEÑAS ESCOBAR.



Diputación de Segovia

Asuntos Sociales y Deportes

- ✓ Adaptativa a los objetivos personales de cada participante.
- ✓ Flexible con la situación personal y social de este.
- ✓ Creadora de un ambiente de trabajo relajado, de confianza y ausente de crítica no constructiva.
- ✓ No nos mostramos como expertos. Asumimos un papel de igualdad, subsidiario, aceptando el punto de vista del demandante. Co-construimos una realidad diferente.
- ✓ Intentamos abrir espacios para que el desempleado desarrolle sus propios recursos. Trabajo con las narraciones. Ruptura de bucles de retroalimentación recursivo.
- ✓ Los T.I.S. tenemos en cuenta las posibilidades reales, no solo del usuario, sino también del entorno y de los profesionales disponibles, ajustándose a la realidad del mismo.
- ✓ Se cuenta con la participación activa del usuario en su propio proceso de intervención, en su Proyecto Individualizado de Inserción, implicándole en su proceso de cambio para que este cambio sea auténtico y factible.
- ✓ Nuestras intervenciones tiene como referencia el modelo sistémico aunque algunas veces utilizamos técnicas del modelo de psicoterapia breve, para trabajar objetivos educativos o de inserción, no terapéuticos; la metodología del INEM de Desarrollo de Aspectos Personales de la Ocupación y la metodología de la Orientación Sociolaboral basada en Itinerarios.

¿Cuáles son nuestros objetivos?

- ✓ Motivar a los participantes para que el valor “trabajo” sea significativo en su escala de valores. Ofrecer espejos positivos.

SEMINARIO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN SOCIAL.

VALLADOLID. 27/5/2009.

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SEGOVIA. “POLÍTICA SOCIAL DE EMPLEO”.

TÉCNICO DE INCLUSIÓN SOCIAL: LADISLAO PEÑAS ESCOBAR.



Diputación de Segovia

Asuntos Sociales y Deportes

- ✓ Desarrollar sus habilidades sociolaborales para incrementar su empleabilidad (actitudes, competencias personales y profesionales y aspectos laborales y sociales) y acercarlos así al mercado de trabajo.
- ✓ Animar a los usuarios en la búsqueda activa de empleo, para que no dependan tanto de entidades de corte social y puedan adaptarse autónomamente a los diferentes entornos profesionales.
- ✓ Iniciar procesos de asunción de responsabilidades que eviten o palien la instalación en la queja, la crítica y la anomia.
- ✓ Crear un espacio de relación profesional que pertenezca a las personas que integran el grupo y donde puedan volcar sus conocimientos y experiencias en el espejo de los demás y de sí mismos.
- ✓ Utilizar el Grupo como centro de interés diferido para trabajar aspectos inclusivos.
- ✓ Desarrollar sus habilidades sociolaborales para acercarlos al mercado de trabajo.
- ✓ Animar a los usuarios en la Búsqueda Activa de Empleo, para que no dependan tanto de entidades de tipo social y puedan adaptarse autónomamente a los diferentes entornos profesionales. No cronificar.
- ✓ Iniciar procesos de asunción de responsabilidades que eviten o palien la instalación en la queja, la crítica y la anomia. Estilo atribucional adecuado.
- ✓ Crear un espacio de relación profesional que pertenezca a las personas que integran el grupo y donde puedan volcar sus conocimientos y experiencias en el espejo de los demás y de sí mismos.
- ✓ Potenciar la integración social dentro de la comunidad, apoyando y fomentando niveles de autonomía, independencia y responsabilidad.
- ✓ Fomentar un trabajo coordinado y en equipo, desde la multidisciplinariedad profesional, los Microequipos y la Planificación de Caso.
- ✓ Evitar el aislamiento social consuetudinario al medio rural.
- ✓ Alfabetizar en T a los usuarios del Programa de Inclusión Sociolaboral y minimizar los efectos de una nueva forma de exclusión social como es la brecha tecnológica.

SEMINARIO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN SOCIAL.

VALLADOLID. 27/5/2009.

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SEGOVIA. "POLÍTICA SOCIAL DE EMPLEO".

TÉCNICO DE INCLUSIÓN SOCIAL: LADISLAO PEÑAS ESCOBAR.



Diputación de Segovia

Asuntos Sociales y Deportes

Ventajas de la intervención en grupo en inserción sociolaboral

- ✓ El trabajo en grupo paralelo a las intervenciones individuales, puede enriquecer la relación profesional en un programa de estas características.
- ✓ Se rompe la dinámica de excusas, disculpas, mentiras y tergiversaciones que, en ocasiones, se dan en espacios de relación bipersonales y que desaparecen o se minimizan en espacios grupales.
- ✓ El usuario percibe que tiene un entorno propio donde desarrollar sus habilidades y capacidades y en el que el Técnico de Inclusión Social es un elemento más.
- ✓ Los participantes pueden llegar a niveles importantes de colaboración, cooperación y coeducación, procesos que han nacido y crecido dentro del grupo y no han sido imbuidos desde fuera.
- ✓ Se valora de forma notable la aportación heterogénea de los usuarios de diferentes localidades del CEAAS.
- ✓ Está explícita la idea de proceso. La intervención no es vertical ni jerárquica.

3. **¿En qué forma participan las ONG en el desarrollo de dichas políticas?**

- Entidades con las que colabora la Diputación de Segovia:
 - Cáritas
 - Cruz Roja
 - Incorpora (integración laboral)
 - Amanecer (enfermos mentales)
 - COCEMFE (discapacitados orgánicos)
 - Espávila (Red Araña)
 - ACCEM (inmigrantes)

SEMINARIO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN SOCIAL.

VALLADOLID. 27/5/2009.

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SEGOVIA. "POLÍTICA SOCIAL DE EMPLEO".

TÉCNICO DE INCLUSIÓN SOCIAL: LADISLAO PEÑAS ESCOBAR.



Diputación de Segovia

Asuntos Sociales y Deportes

- Fundación Secretariado General Gitano.
 - ADISIL (discapacitados)
- Importancia del Trabajo en Red.
 - Más que una coordinación.
 - Más que una optimización de recursos.
 - Se trata de implementar respuestas creativas y distintas.
 - Consiste en crear espacios diferentes, nuevos, donde las instituciones/entidades salgamos de nuestra particular estructura y modus operandi y generemos sinergias de inclusión.
 - Nuevas soluciones a nuevos problemas. Cooperativas. Empresas de Inserción. Teletrabajo. Responsabilidad Social Corporativa. Autoempleo en los Nuevos Yacimientos.

LADISLAO PEÑAS ESCOBAR

TÉCNICO DE INCLUSIÓN SOCIAL

SEMINARIO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN SOCIAL.

VALLADOLID. 27/5/2009.

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE SEGOVIA. "POLÍTICA SOCIAL DE EMPLEO".

TÉCNICO DE INCLUSIÓN SOCIAL: LADISLAO PEÑAS ESCOBAR.