

# Modelo EFQM de Excelencia y Autoevaluación

## Introducción

El curso se dirige a personas que quieren conocer el Modelo EFQM de Excelencia y quieren convertirse en evaluadores EFQM. Asimismo se les ofrece un conocimiento general y básico sobre la Autoevaluación EFQM.

Normalmente tendrán un conocimiento básico e intuitivo de la Excelencia.

## Objetivos

- Adquirir conocimientos generales del Modelo EFQM de Excelencia.
- Conocer la existencia de la metodología de la Autoevaluación como herramienta de diagnóstico.
- Conocer los beneficios que se derivan de implantar una sistemática de Autoevaluación, enfocada a la mejora.
- Tras este curso, el asistente habrá desarrollado bases conceptuales sólidas para poder acceder al Curso de Evaluador EFQM y a otros más avanzados sobre las técnicas de Autoevaluación.

## Contenido

- Conceptos Fundamentales de la Excelencia.
- El Modelo EFQM de Excelencia como Modelo de Gestión Integral.
- Los nueve criterios del Modelo EFQM de Excelencia. Subcriterios EFQM.
- Metodología y lógica de evaluación y puntuación.
- El proceso de evaluación EFQM. Evaluación individual y consenso.
- Alternativas de Autoevaluación: métodos, particularidades y beneficios.
- Ejercicios prácticos.

## Programa

10:00	Introducción General. Introducción a la Excelencia. Modelo EFQM de Excelencia. Criterios del Modelo EFQM.
11:30	Descanso
11:45	Criterios del Modelo EFQM (continuación) Matrices REDER. Autoevaluación. Alternativas de evaluación. Proceso de evaluación EFQM.
14:00	Comida
15:30	Ejercicio Práctico: trabajo individual Trabajo en Grupos
17:00	Puesta en común del ejercicio práctico
18:30	Trabajo a desarrollar: Módulo Formación de Evaluadores EFQM Resumen y conclusiones. Encuesta de evaluación del curso
19:00	Fin de la sesión