

Programa Abierto
2010

**CICLO: Desarrollo Directivo en
Capacidad Relacional I**

Área / Gestión de ONL		Celebración: 11, 12 y 13 de mayo de 2010	
Nivel / 1	Tipo / Presencial	Horas / 24	Importe / 30 €
Lugar de celebración / Madrid centro		*Se confirmará dirección al finalizar proceso de inscripción	

A quién va destinado

Responsables e integrantes de ONG que en su función necesiten desarrollar sus competencias relacionales, a fin de establecer contactos exitosos.

Este módulo forma parte de un ciclo completo de dos módulos, para acceder al siguiente módulo será necesario haber realizado este previamente.

Objetivo general

Este módulo pretende que los participantes tomen conciencia de aspectos inherentes a su persona como directivos, basados en la autoconfianza, con el fin de mejorar su eficacia en la interacción con los otros.

Resultados esperados

- Tomar conciencia de aspectos personales relativos a motivaciones y valores que nos condicionan en la toma de decisiones y en nuestras relaciones con los otros.
- Conocer aspectos esenciales de los fenómenos de la percepción, y su efecto en la forma de relación con los demás.
- Reflexionar acerca de nuestras actitudes frente al cambio, personal y profesional, y sus efectos en el desarrollo organizativo.
- Reconocer nuestro estilo comunicativo. Destacar aspectos de desarrollo en elementos esenciales como la escucha activa.
- Practicar comportamientos asertivos en situaciones profesionales.
- Reconocer y desarrollar actitudes que favorecen el diálogo.
- Poner en práctica la herramienta de la comunicación en la interacción con los demás en situaciones de conflicto.

Contenidos

El autoconocimiento. Mi imagen. Elementos esenciales: mis valores y mis motivaciones.

La percepción de los demás y la construcción de la imagen de los otros como condicionantes del proceso de relación.

El proceso de cambio. Resistencias individuales ante el mismo. Elementos que lo potencian. Barreras y apoyos.

La comunicación interpersonal: el estilo comunicativo. El concepto de feedback. Aspectos básicos de utilización.

La receptividad en la comunicación: la escucha activa. Comportamientos verbales y no verbales. Desarrollo de elementos esenciales.

La expresividad en la comunicación: la asertividad. Comportamientos asertivos frente a comportamientos agresivos.

El clima y la actitud en la comunicación con el otro. Situaciones conflictivas. Proceso y resolución de las mismas.

Metodología

El curso es presencial. La metodología de trabajo está basada en el análisis personal y en la interacción del grupo. Los participantes recibirán instrumentos de apoyo a la reflexión que permitirán contrastar con las percepciones recibidas por sus compañeros.

Se trabajará de forma muy práctica, combinando esta reflexión con la discusión entre los participantes y el aporte de elementos conceptuales de la profesora.

Competencias relacionadas

Este módulo pretende iniciar a los participantes en el desarrollo de competencias relativas a Autoconocimiento personal, Comunicación Interpersonal e Inteligencia emocional.

Continuando con tu desarrollo

Te recomendamos que completes el ciclo con el siguiente curso: "Desarrollo directivo en capacidad relacional II". Otro curso complementario es el de "Gestión eficaz de reuniones" y "Gestión de personas en el Tercer Sector"

Formador/a

Begoña Puente Ordóñez. Licenciada en Pedagogía. Master en Dirección de Recursos Humanos y Consultoría de las Organizaciones. Profesora-colaboradora del Departamento de Dirección de Recursos Humanos de ESADE. Coordinadora del área de Habilidades Directivas de ESADE. Profesora de Recursos Humanos en la Universidad de Girona, Master de Dirección de Recursos Humanos. Colaboradora académica de Deusto Business School. Colaboradora habitual de la Escuela Fundación Luis Vives. Experta en el desarrollo de Habilidades Directivas y en la Evaluación de Competencias Directivas.