

# Metodología para la Medición del Impacto Cualitativo de los Programas de Inclusión Social

Diciembre, 2011



Fundación **Luis Vives**

Proyecto financiado por:



# 1. ÍNDICE

## **1. CONSIDERACIONES PREVIAS**

## **2. MODELO METODOLÓGICO**

### **2.1. DEFINICIÓN DE LAS DIMENSIONES**

### **2.2. DEFINICIÓN DE LOS INDICADORES**

- I. DIMENSIÓN PERSONAL
- II. DIMENSIÓN MATERIAL
- III. DIMENSIÓN DE LA SALUD
- IV. DIMENSIÓN CONVIVENCIAL
- V. DIMENSIÓN RELACIONAL
- VI. DIMENSIÓN OCUPACIONAL
- VII. DIMENSIÓN DE OCIOY TIEMPO LIBRE
- VIII. DIMENSIÓN COMUNITARIA

## **3. GUÍA DE APLICACIÓN**

### **3.1. OBJETIVOS Y DEFINICIÓN DEL ÁMBITO**

### **3.2. REGISTRO Y PROCESO DE DATOS**

### **3.3. RESULTADOS**

## **4. CUESTIONARIOS**

### **4.1. CUESTIONARIO DE SITUACIÓN \*COMPLETO\***

### **4.2. CUESTIONARIO DE SITUACIÓN \*HOJA DE REGISTRO\***

### **4.3. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN**

# 1. CONSIDERACIONES PREVIAS

---

1. La herramienta que a continuación se presenta está **orientada** a medir **en qué ámbitos y en qué medida**, un **programa de inclusión** social concreto, contribuye a que sus **beneficiarios** se **aproximen** al **estado de inclusión**.
2. **Es común a todos los colectivos y programas de inclusión**. No es posible por tanto, incluir los aspectos específicos que afectan a los colectivos concretos; sin embargo, nos ofrece la posibilidad de contar con una herramienta universal que incluya los elementos más representativos, que afectan a todos.
3. **Muestra los logros intermedios conseguidos por los beneficiarios, no sólo la consecución de metas finales**. Es sabido que el camino que va de la exclusión a la inclusión es largo y complicado, por ello hemos considerado importante **mostrar la evolución** de las personas hacia el estado de inclusión. **No obstante, recordemos que el proceso de la exclusión a la inclusión es un continuo, y por tanto, las situaciones intermedias son infinitas**. Se ha establecido una escala de cinco valores para cada uno de los indicadores, con la que se ha tratado de ilustrar las situaciones intermedias más habituales.
4. **A pesar** de que el **objetivo final** contemplado en la herramienta es siempre el **estado de inclusión**, se ha de recordar que cada una de las **personas beneficiarias** tiene **objetivos específicos** que no siempre se corresponden con la perfecta inclusión. Se considera labor de la entidad establecer la meta concreta para cada beneficiario, en función de su **situación inicial, sus capacidades y limitaciones**.
5. Aunque la mayoría de los **indicadores** hacen referencia a la **situación** de las **personas** en los diferentes ámbitos de su vida, la evaluación y **cumplimentación** de los cuestionarios es tarea del **profesional**, ya que cuentan con una concepción más realista y objetiva de la situación de los usuarios.

La opinión directa de los beneficiarios se tendrá en cuenta en los **indicadores subjetivos de satisfacción** personal. Éstos serán **cumplimentados** por las personas **beneficiarias**.

En este sentido, se ha de advertir que un bajo grado de satisfacción no implica necesariamente un deficiente cumplimiento de las necesidades desde una perspectiva objetiva. Lo que indica el grado de satisfacción es el ajuste o desajuste entre las expectativas de la persona beneficiaria y la percepción que tiene de su propia realidad.

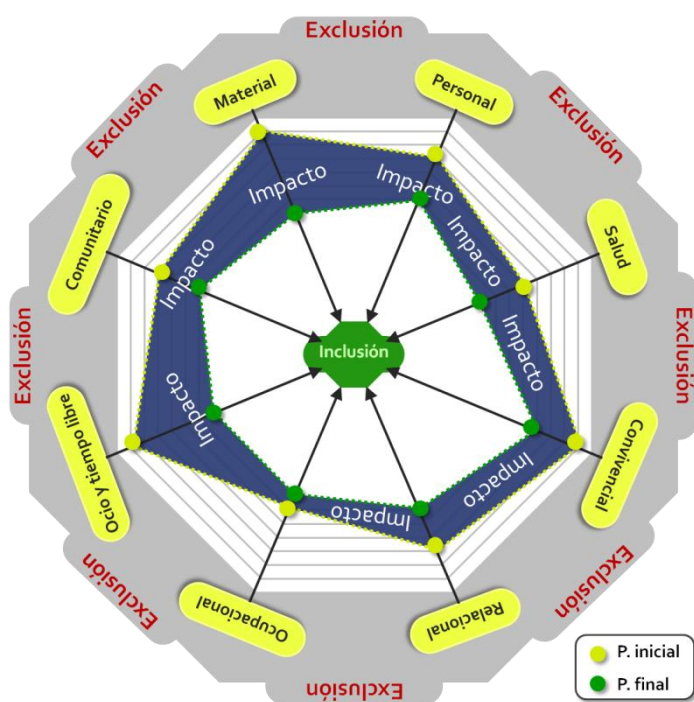
6. **Si bien en este documento se incluye toda la información necesaria para la aplicación de la metodología, es altamente recomendable la lectura del documento en el que se exponen y explican los resultados de la investigación previa a la definición de la metodología, con el fin de obtener una mayor comprensión del enfoque y los conceptos aquí expuestos.**  
(*'Informe\_estudio\_impacto\_cualitativo.pdf'*)

## 2. MODELO METODOLÓGICO

Tras el análisis de la información aportada por los profesionales entrevistados, se ha concluido que para **conocer el impacto real** de los programas, han de tenerse **en cuenta todas las dimensiones de la vida de una persona**. Independientemente del problema principal al que se enfrenten las personas (laboral, económico, salud, relacional...) el estado de exclusión afecta a todos los ámbitos.

De acuerdo a esto, **se han identificado ocho dimensiones**, estrechamente interrelacionadas entre sí, presentes en la vida de cualquier persona en las que se detectan deficiencias en los casos de exclusión social y mejoras tras beneficiarse de un programa de inclusión social.

Partiendo de la existencia de estas ocho dimensiones afectadas por la situación de exclusión y considerando que el **proceso** que va de la exclusión a la inclusión es un **continuo**, se ha definido el siguiente modelo metodológico.



El modelo consta de ocho ejes, uno para cada una de las dimensiones definidas, que recorren el continuo de la exclusión a la inclusión. La situación de las personas beneficiarias en cada uno de estos ámbitos determinará su posición en el eje correspondiente y así, la distancia que les separa del estado de inclusión.

Para **determinar dicha posición** se ha establecido un **conjunto de indicadores** orientados a evaluar la situación de las personas en cada uno de los ámbitos.

**El impacto** se define como la distancia recorrida por los beneficiarios en cada uno de los ejes desde que llegan a la entidad (posición inicial) hasta que finaliza el programa de inclusión (posición final). Es decir, la diferencia entre la situación inicial y la final en cada una de las dimensiones.

## 2.1. DEFINICIÓN DE LAS DIMENSIONES

- I. **Dimensión personal:** valores, percepciones, actitudes y comportamientos que emanan del individuo.
- II. **Dimensión material:** acceso a bienes básicos, y por tanto a la satisfacción de las necesidades elementales (alimento, ropa y vivienda), tanto las propias como las de las personas al cargo (menores, personas con discapacidad, mayores...) y disponibilidad de ingresos o recursos propios para sufragar por sí mismos dichas necesidades.
- III. **Dimensión de la salud:** bienestar físico y psicológico; valor otorgado por las personas a su propia salud; grado de responsabilidad asumida por el beneficiario tanto en su gestión, como en el seguimiento de los consejos médicos. Así mismo, se incluye en esta dimensión la ausencia o presencia de hábitos nocivos que perjudiquen el bienestar físico.
- IV. **Dimensión convivencial y familiar:** situación, dinámicas y relaciones que se dan en el contexto cotidiano y más próximo a la persona beneficiaria. Por una parte, en la **unidad convivencial**; en el hogar entendido en sentido amplio como el espacio en el que se reside y donde se convive a diario. Por otra, en las **relaciones con la familia**, con la que no siempre se comparte residencia.
- V. **Dimensión relacional:** abarca las relaciones sociales y vínculos personales de las personas en situación o riesgo de exclusión, fuera del núcleo familiar.
- VI. **Dimensión ocupacional:** engloba la existencia de una ocupación habitual, en la medida de lo posible, acorde a sus intereses, expectativas y necesidades. Así mismo, incluye la posición ante el empleo, y la calidad del puesto de trabajo, para aquellos beneficiarios cuyo objetivo a corto o largo plazo sea un trabajo remunerado.
- VII. **Dimensión de ocio y tiempo libre:** disponibilidad de tiempo libre, aprovechamiento e idoneidad de las actividades de ocio realizadas.
- VIII. **Dimensión comunitaria:** acceso a los derechos, a los recursos a disposición de los ciudadanos y a su participación en el espacio público. En definitiva, a la disposición de las condiciones necesarias para ser un ciudadano más en el espacio público anónimo.

## 2.2. DEFINICIÓN DE LOS INDICADORES

Se ha establecido un conjunto de **indicadores** para cada una de las dimensiones, con el **fin** de **determinar** la **posición** de las **personas beneficiarias** en **cada uno de los ejes** que intervienen en el proceso de inclusión.

### I. DIMENSIÓN PERSONAL

1. **Emociones:** alude tanto al grado como a la estabilidad de sus emociones en lo que a motivación, seguridad y autoestima se refiere.
2. **Autonomía personal:** grado de independencia del que gozan las personas en su día a día, tanto desde la perspectiva intelectual como desde el punto de vista físico.

**Su valor vendrá definido por 2 variables:**

- 2.1. **Autonomía intelectual:** habilidad y libertad que tiene el sujeto para decidir por sí mismo desde los aspectos más cotidianos (qué ropa ponerse, qué pedir en un bar...) hasta los más importantes (decidir sus objetivos personales).
- 2.2. **Autonomía física:** habilidad y libertad para realizar por sí mismo las tareas más cotidianas desde la perspectiva física (levantarse, ducharse, vestirse, desplazarse...).

3. **Desarrollo personal** engloba los aspectos internos al individuo que contribuyen al desarrollo y a la mejora de la posición personal.

**Su valor vendrá definido por 2 variables:**

- 3.1. **Expectativas:** presencia de planes de futuro, a corto o medio plazo y a su adecuación tanto a las capacidades y limitaciones del beneficiario como a las barreras y oportunidades del entorno.
- 3.2. **Conocimiento y asunción del proceso:** valoración y conocimiento del itinerario que se ha de seguir y de los aspectos que se ha de mejorar, en todas las dimensiones, para lograr las expectativas personales.

4. **Actitud y comportamiento** conducta adoptada por el beneficiario, no sólo en la dimensión estrictamente personal, sino en todas las dimensiones de la vida. Alude a su nivel de implicación y de compromiso, al cumplimiento de sus deberes y tareas, a la responsabilidad de las acciones y de sus consecuencias y la evitación de conductas de riesgo.

5. **Satisfacción del beneficiario:** grado de satisfacción del usuario con su vida en lo que a los aspectos de carácter personal se refiere. *(Este indicador será cumplimentado por el usuario)*

## II. DIMENSIÓN MATERIAL

1. **Acceso a alimentos** disponibilidad o acceso estable a una cantidad de alimentos suficiente, tanto para el beneficiario en concreto, como para las personas que están al cargo; incluye el grado de autonomía para sufragar los gastos de alimentación por sí mismos.
2. **Acceso a ropa** disponibilidad o acceso estable a ropa limpia, en buen estado y apropiada (a la edad, a la talla, a la temperatura...) tanto para el beneficiario como para las personas que están al cargo; incluye el grado de autonomía para sufragar los gastos de ropa por sí mismos.
3. **Alojamiento y vivienda** cobertura de las necesidades satisfechas por la vivienda. Desde la más básica, la provisión de un techo donde resguardarse de las inclemencias del tiempo; hasta las más avanzadas: privacidad, seguridad, lavado, higiene, cocina, convivencia...; incluye el grado de autonomía para sufragar los gastos asociados a la vivienda.

### Su valor vendrá definido por 3 variables:

- 3.1. **Acceso a alojamiento y vivienda:** disponibilidad estable de un lugar de residencia, independientemente del régimen de tenencia, y, en su defecto, acceso a un techo bajo el que pasar la noche.
  - 3.2. **Habitabilidad:** cumplimiento de los requisitos mínimos de habitabilidad en cuanto a construcción y servicios (cocina, baño, agua corriente).
  - 3.3. **Adaptabilidad de la vivienda:** adecuación de la residencia a los requerimientos y necesidades concretas de sus habitantes, tanto por número (hacinamiento) como por necesidades personales específicas (accesibilidad).
4. **Ingresos** disponibilidad, idoneidad en la gestión y procedencia de los ingresos recibidos por el beneficiario.

### Su valor vendrá definido por 4 variables:

- 4.1. **Disponibilidad de ingresos:** tenencia de recursos económicos suficientes independientemente del destino que se les dé y de la idoneidad en su gestión.
  - 4.2. **Gestión de ingresos:** idoneidad en la administración del presupuesto y destino de los ingresos.
  - 4.3. **Procedencia de los ingresos:** legalidad y estabilidad de la fuente de ingresos.
5. **Satisfacción del beneficiario:** grado de satisfacción del usuario con su vida en lo que a los aspectos de carácter material se refiere (*Este indicador será cumplimentado por el usuario*).

### III. DIMENSIÓN DE LA SALUD

1. **Estado de la salud:** presencia o ausencia de una enfermedad, sea crónica o eventual.
2. **Gestión de la salud:** se refiere a la importancia que los beneficiarios otorgan a su salud, a la responsabilidad en el cuidado de sí mismos y en el cumplimiento de las prescripciones y de las recomendaciones médicas.
3. **Adicciones:** presencia o ausencia de consumo de sustancias tóxicas.
4. **Satisfacción del beneficiario:** grado de satisfacción del usuario con su vida en lo que a los aspectos sanitarios se refiere (*Este indicador será cumplimentado por el usuario*).

### IV. DIMENSIÓN CONVIVENCIAL Y FAMILIAR

1. **Organización del hábitat:** estructuración y disposición de los aspectos más prácticos y básicos, tales como la limpieza, la higiene, el reparto de tareas... necesarios para la buena marcha de la unidad convivencial. Grado de autonomía en la manutención de estos hábitos dentro de la unidad convivencial.
2. **Relaciones dentro del hábitat:** idoneidad de las relaciones interpersonales dentro de la unidad convivencial; la ausencia de conflictos o resolución de los mismos mediante la comunicación y el diálogo; ausencia de abusos de poder y maltratos físicos.
3. **Normas, límites y valores:** calidad y claridad de las normas, límites y valores otorgados a los menores.
4. **Relaciones con la familia:** frecuencia y calidad de las relaciones con la familia.
5. **Satisfacción del beneficiario:** grado de satisfacción del usuario con su vida en lo que a los aspectos de carácter convivencial y familiar se refiere (*Este indicador será cumplimentado por el usuario*).

### V. DIMENSIÓN RELACIONAL

1. **Frecuencia y carácter de las relaciones:** tenencia o no de relaciones sociales más allá del núcleo familiar; estabilidad, continuidad, grado de vinculación y conveniencia de las mismas. Presencia de contactos en otros ámbitos.
2. **Relaciones con el grupo de iguales:** capacidad y habilidades para relacionarse de tú a tú con personas que, en un contexto determinado, adquieren su mismo rol (con los vecinos, otros padres del colegio, compañeros de clase...).
3. **Satisfacción del beneficiario:** grado de satisfacción del usuario con su vida en lo que a los aspectos de carácter relacional se refiere (*Este indicador será cumplimentado por el usuario*).

## VI. DIMENSIÓN OCUPACIONAL

### ADULTOS

1. **Ocupación:** existencia de una actividad periódica y habitual, independientemente de su tipología (empleo, formación profesional, taller ocupacional...) y a su adecuación a los gustos, intereses y objetivos de los beneficiarios.
2. **Posición ante el empleo:** aspectos personales que permiten a las personas estar más cerca de lograr un empleo, es decir, la formación, la experiencia y las habilidades tanto para acceder a un puesto de trabajo como para mantenerlo.

#### Su valor vendrá definido por 2 variables:

- 2.1. **Formación y experiencia:** conocimientos y competencias técnicas que posee el beneficiario, desde los más elementales (leer o escribir) hasta la específica requerida para un oficio y la transversal exigida actualmente por el mercado laboral (por ejemplo, nuevas tecnologías) y la tenencia o no, de experiencia laboral.
  - 2.2. **Habilidades:** conocimiento y capacidad de la persona tanto para buscar y lograr un trabajo por sí mismos (cv, bolsas de empleo, afrontar una entrevista...), como para cumplir las responsabilidades mínimas para mantener un empleo (puntualidad, asistencia, responsabilidad...).
3. **Empleo:** alude tanto a la tenencia de un empleo como a la calidad y estabilidad del mismo.

#### Su valor vendrá definido por 2 variables:

- 3.1. **La calidad:** idoneidad en la retribución, tipo de empleo (precario, protegido, normalizado...), y la posibilidad que ofrece de conciliar la vida laboral y la vida privada.
  - 3.2. **La estabilidad prevista:** durabilidad prevista del puesto de trabajo, al margen del comportamiento y asunción de responsabilidades del beneficiario, aspecto incluido en el parámetro que hace referencia a la ocupación en sentido amplio.
4. **Satisfacción del beneficiario:** grado de satisfacción del usuario con su vida en lo que a los aspectos de carácter ocupacional se refiere.

### MENORES

1. **Escolarización:** presencia de abandono o absentismo y rendimiento escolar del beneficiario encaminado a lograr el paso a secundario o el título de la ESO.
2. **Satisfacción del menor:** grado de satisfacción del menor con el cumplimiento de los aspectos necesarios para que se dé una apropiada escolarización.

## VII. DIMENSIÓN DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

1. **Ocio y tiempo libre:** disponibilidad y aprovechamiento del tiempo libre; capacidad del usuario para buscar y organizar las actividades de ocio por sí mismo; tipo de ámbito en que se dan (reducido o normalizado); conveniencia y adecuación a las actividades propias del grupo de iguales.
2. **Satisfacción del beneficiario:** grado de satisfacción del usuario con su vida en los aspectos relativos al ocio y tiempo libre.

## VIII. DIMENSIÓN COMUNITARIA

1. **Situación jurídico-administrativa:** reconocimiento legal de la persona como ciudadano.  
**Su valor vendrá definido por 2 variables:**
  - 1.1. **Existencia jurídica:** existencia jurídica que permita el acceso a un conjunto de derechos sociales básicos (educación, sanidad).
  - 1.2. **Regularización administrativa:** situación administrativa del beneficiario que le permita ser un ciudadano de pleno derecho, residir y trabajar de manera regular.
2. **Uso de recursos comunitarios y participación:** disponibilidad de herramientas, habilidades y conocimientos para beneficiarse de los recursos comunitarios, entendidos en un sentido amplio (desde banco de alimentos, a bibliotecas, asociaciones, clubes deportivos, exposiciones) y para participar en el espacio público en el que está inmerso.
3. **Satisfacción del beneficiario:** grado de satisfacción del usuario con su vida en los que a los aspectos de carácter comunitario se refiere.

Examinando el conjunto de parámetros definidos, se distinguen **tres tipos de indicadores:**

**Indicadores de situación principales:** pueden ser simples: su valor será determinado por sí mismos; o complejos: incluyen varios indicadores de los que dependerá el valor del indicador principal.

**Indicadores de situación secundarios:** aquellos que intervienen en la determinación del valor de un indicador principal.

**Indicadores de satisfacción:** todos ellos principales, incluidos en un único cuestionario de satisfacción. Aluden al grado de satisfacción del beneficiario con los diferentes ámbitos de su vida.



## 3. GUÍA DE APLICACIÓN

### 3.1. OBJETIVO Y DEFINICIÓN DEL ÁMBITO DE APLICACIÓN

1. El **objetivo principal** es medir el **impacto de los programas de inclusión social en los beneficiarios concretos**, es decir, comparar la situación en la que llegaron a la entidad con la que disfrutaban tras participar en un programa de inclusión. En definitiva conocer **en qué aspectos y en qué medida cambia la vida de las personas tras beneficiarse de un programa de inclusión**.
2. Por lo tanto, el **objeto de estudio** es cada uno de los programas de inclusión social llevados a cabo por la entidad.
3. Las **unidades de estudio** son todas las personas beneficiarias del programa de inclusión social objeto de estudio.

### 3.2. REGISTRO Y PROCESO DE DATOS

#### 3.3.1. REGISTRO DE DATOS

El registro de datos se hará mediante la cumplimentación de los dos cuestionarios incluidos en este documento.

Se han de cumplimentar ambos cuestionarios al inicio del programa de inclusión social y al término de la intervención, de modo que sea posible conocer la distancia recorrida por las personas beneficiarias en los ocho ejes que conforman el modelo metodológico.

- **Cuestionario de situación del beneficiario:** en el que se incluyen los indicadores de situación (principales y secundarios). Será cumplimentado por el profesional dado que posee una percepción más objetiva y formal de las circunstancias reales en las que se encuentran las personas beneficiarias.

**Posición inicial:** se cumplimentará una vez realizado el diagnóstico y conocida la situación real del beneficiario. En ocasiones los profesionales van descubriendo nuevas carencias después de la realización, a medida que avanza la intervención. Por ello, se recomienda ir cumplimentando el cuestionario conforme se va conociendo la situación en las diferentes dimensiones, siempre dentro de las 4 primeras semanas de la intervención.

**Posición final:** se rellenará una vez terminada la intervención, tras la evaluación final.

*(\*Dada la longitud del cuestionario de situación completo, en el que se incluye la definición de los indicadores y se especifican los valores para cada uno de ellos, se ha diseñado una hoja para el registro de datos. No obstante, es imprescindible utilizar como guía una copia de la versión completa del siempre que se efectúe el registro de los datos.)*

- **Cuestionario de satisfacción:** que comprende los indicadores de satisfacción, será cumplimentado por el propio beneficiario.

**Posición inicial:** se cumplimentará tras el diagnóstico de modo que el beneficiario haya hecho cierta reflexión acerca de la realidad de su situación.

**Posición final:** se rellenará una vez terminada la intervención, tras la evaluación final.

Independientemente de si es cuestionario de satisfacción o de situación del beneficiario, los datos generales solicitados en ambos documentos serán cumplimentados por el profesional (fecha; Programa; identificación del beneficiario; cuestionario inicial o final)

En cuanto a los valores de los indicadores, se establece una escala de cinco ítems correspondientes a los cinco escenarios principales en los que se pueden encontrar las personas beneficiarias. No obstante,

- para los **indicadores de situación**, tanto **principales** como **secundarios**, se incluyen valores intermedios entre ítems para aproximar el sistema de evaluación a una escala de medición continua. De este modo, la variable puede adoptar valores entre 0 y 8 donde 0 es la peor situación y 6 la adecuada.
- en los **indicadores de satisfacción**, para facilitar la cumplimentación por parte del beneficiario se suprimen los valores intermedios, de modo que los valores oscilan entre 1 (nada o muy poco satisfecho) y 5 (muy satisfecho).

Si bien es imposible que los cinco escenarios definidos se adopten a la infinidad de situaciones en las que puede estar una persona en situación o riesgo de exclusión, se optará por el valor que más se ajuste a la realidad.

Una vez cumplimentados los cuestionarios los datos se registrarán en el libro de Excel diseñado para el registro y el proceso de datos (*Registro\_impacto\_cualitativo.xlsx*).

En dicho libro de Excel se incluye una hoja llamada 'Registro de datos' en las que se efectuará la entrada de los datos contemplados en los cuestionarios.

### 3.3.2. PROCESO DE DATOS

Si bien en el libro de Excel diseñado está programado y automatizado el proceso de datos, es necesario exponer en esta guía de aplicación en qué consiste.

En primer lugar, se han de tener en cuentas las 2 siguientes premisas:

- Dada la importancia relativa, dependiente de la situación de los beneficiarios, otorgada a las diferentes dimensiones e indicadores, se estima oportuno considerar que todos los indicadores principales tienen el mismo peso a la hora de determinar la posición de los sujetos en el eje correspondiente; así mismo, se estima que todas las dimensiones contribuyen en igual medida al estado de inclusión.
- Si bien la escala de valores para cada uno de los indicadores de situación oscila entre el 0 y el 8 para los de situación y de 1 a 5 para los de satisfacción, todos los valores serán normalizados, de modo que, tanto los indicadores como las dimensiones, adopten un valor entre 0 y 100, donde cero es la exclusión más extrema y 100 la perfecta inclusión.

De este modo, los cálculos para hallar el valor final entre 0 y 100, tanto de los indicadores principales como el de las dimensiones será el siguiente:

**Indicadores de satisfacción:** se normaliza el valor otorgado en el cuestionario (entre 1 y 5) de modo que adopte un valor entre 0 y 100. Para ello se aplica la siguiente fórmula:

$$V_{(0-100)} = \frac{V_{(1-5)} \times 100}{5}$$

El valor normalizado entre 0 y 100 de un **indicador principal simple** ( $V_{0-100}$ ) será igual al valor dado entre 0 y 5 ( $V_{0-5}$ ) multiplicado por 100 y dividido por 5.

**Indicadores principales simples:** se normaliza el valor otorgado en el cuestionario (entre 0 y 8) de modo que adopte un valor entre 0 y 100. Para ello se aplica la siguiente fórmula:

$$V_{(0-100)} = \frac{V_{(0-8)} \times 100}{8}$$

El valor normalizado entre 0 y 100 de un **indicador principal simple** ( $V_{0-100}$ ) será igual al valor dado entre 0 y 8 ( $V_{0-8}$ ) multiplicado por 100 y dividido por 8.

**Indicadores principales complejos:** el valor viene dado por el otorgado por varios indicadores secundarios. Para calcular su valor normalizado, de estandarizarán en primera instancia los indicadores secundarios que intervengan en él, como si de indicadores principales simples se tratara.

Así, se aplica la siguiente fórmula en cada uno de los **indicadores secundarios**:

$$V_{(0-100)} = \frac{v_{(0-8)} \times 100}{8}$$

El valor normalizado entre 0 y 100 de un **indicador secundario** ( $v_{0-100}$ ) será igual al valor dado entre 0 y 8 ( $v_{0-8}$ ) multiplicado por 100 y dividido por 8.

El valor final de un **indicador principal complejo** será la suma de los valores normalizados de todos los indicadores secundarios que intervienen en el principal y dividido por el número de indicadores secundarios:

$$V_{(0-100)} = \frac{V_{1(0-100)} + V_{2(0-100)} + \dots + V_{n(0-100)}}{n}$$

El valor normalizado entre 0 y 100 de un **indicador principal complejo** ( $V_{0-100}$ ) será igual a la suma de los valores normalizados de los indicadores secundarios ( $v_{1(0-100)}, v_{2(0-100)}, v_{n(0-100)} \dots$ ) dividido por el número de indicadores secundarios ( $n$ )

Para hallar los valores globales de cada uno de los indicadores se ha de hallar la media aritmética considerando los valores normalizados individuales de cada uno de los beneficiarios del programa de inclusión social objeto de estudio.

**Dimensión:** el valor de la dimensión, es decir, la posición de los sujetos en cada uno de los ocho ejes que conforman el modelo metodológico, es la suma de los valores normalizados de todos los indicadores principales que intervienen en la dimensión y dividido por el número de indicadores definidos para cada uno de los ejes. Es decir:

$$D_{(0-100)} = \frac{V_{1(0-100)} + V_{2(0-100)} + \dots + V_{N(0-100)}}{N}$$

El valor normalizado entre 0 y 100 de una **dimensión** ( $D_{0-100}$ ) será igual a la suma de los valores normalizados de los indicadores principales definidos para dicha dimensión ( $V_{1(0-100)}$ ,  $V_{2(0-100)}$ ,  $V_{n(0-100)}$ ...) dividida por el número de indicadores principales (N)

**Impacto:** tanto para los indicadores secundarios, como principales, como para la posición en la dimensión, el impacto será el resultado de sustraer al valor normalizado final, el valor normalizado inicial.

$$\text{imp} = v_{f(0-100)} - v_{i(0-100)}$$

El impacto de un indicador secundario (imp) es el resultado de restar al valor normalizado final ( $v_{f(0-100)}$ ) el valor normalizado inicial ( $v_{i(0-100)}$ ).

$$\text{Imp} = V_{f(0-100)} - V_{i(0-100)}$$

El impacto de un indicador principal (Imp) es el resultado de restar al valor normalizado final ( $V_{f(0-100)}$ ) el valor normalizado inicial ( $V_{i(0-100)}$ ).

$$\text{IMP} = D_{f(0-100)} - D_{i(0-100)}$$

El impacto en una dimensión (IMP) es el resultado de restar al valor normalizado final ( $D_{f(0-100)}$ ) el valor normalizado inicial ( $D_{i(0-100)}$ ).

**Impacto total:** en el continuo exclusión – inclusión, es decir, la distancia recorrida por las personas beneficiarias considerando las ocho dimensiones, se calculará mediante la siguiente fórmula:

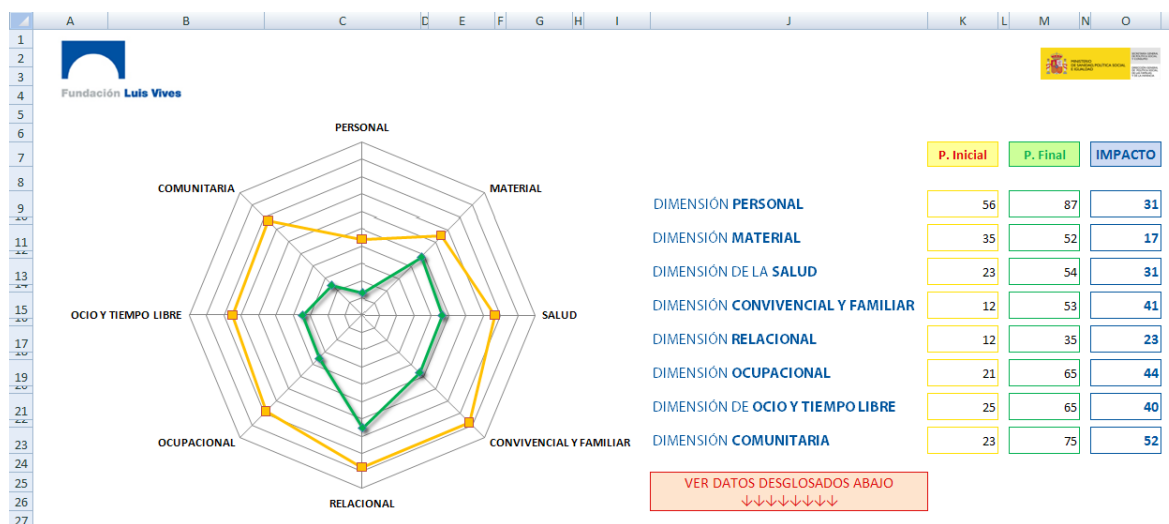
$$\text{IMP}_{TOTAL} = \left( \frac{D_{1(0-100)} + D_{2(0-100)} + \dots + D_{8(0-100)}}{8} \right)_{FINAL} - \left( \frac{D_{1(0-100)} + D_{2(0-100)} + \dots + D_{8(0-100)}}{8} \right)_{INICIAL}$$

El **Impacto Total** será la suma de los valores finales de las ocho dimensiones ( $D_{1(0-100)}, \dots, D_{8(0-100)}$ ) dividida entre ocho, menos la suma de los valores iniciales ( $D_{1(0-100)}, \dots, D_{8(0-100)}$ )

**\*\*Se advierte la necesidad de respetar la nomenclatura definida y prestar especial atención a las diferencias entre mayúsculas (valores de indicadores principales y dimensión) y minúsculas (valores de indicadores secundarios)\*\***

### 3.3. RESULTADOS

Los resultados son mostrados de manera automática en la primera hoja del libro de Excel diseñado.



Como se observa en la imagen, en dicha hoja se incluye:

**Gráfico** que ilustra el en qué ámbitos y en qué medida se ha producido el avance hacia la inclusión desde los diferentes ejes que componen el modelo metodológico.

Los **valores** iniciales y finales y el **impacto** logrado en cada una de las dimensiones.

Los **datos desglosados**, esto es, tanto los valores iniciales y finales como el impacto que se ha dado en cada uno de los indicadores definidos.

	P. Inicial	P. Final	IMPACTO
<b>DIMENSIÓN PERSONAL</b>			
1. Emociones			
2. Autonomía personal			
2.1. Autonomía intelectual			
2.2. Autonomía física			
3. Desarrollo personal			
3.1. Expectativas			
3.2. Conocimiento y asunción del proceso			
4. Actitud y comportamiento			
<b>DIMENSIÓN MATERIAL</b>			
1. Acceso a alimentos			
2. Acceso a ropa			
3. Alojamiento y vivienda			
3.1. Acceso a alojamiento y vivienda			
3.2. Habitabilidad			
3.3. Adaptabilidad de la vivienda			
4. Ingresos			
4.1. Disponibilidad de ingresos			

## 4. CUESTIONARIOS

## CUESTIONARIO DE SITUACIÓN DEL BENEFICIARIO \*COMPLETO\*

(Utilizar siempre como guía para cumplimentar la Hoja de Registro de Datos del Cuestionario de Situación)

### DIMENSIÓN PERSONAL

1. Emociones	alude tanto al grado como a la estabilidad de sus emociones en lo que a motivación, seguridad y autoestima se refiere.
--------------	--

Su motivación, autoestima y seguridad son adecuadas; además, tiene un control apropiado de sus emociones, manteniéndose así estables en el tiempo.	8
	7
Su motivación, autoestima y seguridad es adecuada, aunque ocasionalmente el control de las emociones no es el apropiado, y su estado anímico se ve desestabilizado.	6
	5
Su motivación, autoestima y seguridad es bastante adecuada, aunque inestable debido a un deficiente control de sus emociones.	4
	3
Los niveles de autoestima, seguridad o motivación son bajos y además, inestables debido al escaso control de sus emociones.	2
	1
Tiene unos niveles muy bajos de autoestima, seguridad o motivación y sus emociones se ven gravemente afectadas ante problemas y frustraciones.	0

2 . Autonomía personal	grado de independencia del que gozan las personas en su día a día
2 .1. Autonomía intelectual	capacidad y libertad que tiene el sujeto para decidir por sí mismo desde los aspectos más cotidianos (qué ropa ponerse, que pedir en un bar...) hasta los más importantes (decidir sus objetivos personales).

Se puede considerar que el beneficiario es plenamente protagonista de su vida y dueño de sus propias decisiones, tanto de las cotidianas como de las más decisivas e importantes.	8
	7
El beneficiario es, en gran medida protagonista de su vida. No impone absolutamente todas sus decisiones, pero sí se hace cargo de la mayoría de ellas.	6
	5
El beneficiario no llega a ser el protagonista de su vida, aún siendo dueño de algunas de sus decisiones, no es él quien determina todos los asuntos que atañen a su vida.	4
	3
El beneficiario se hace cargo de una pequeña parte de las decisiones que le competen, sin embargo, la mayoría vienen determinadas por terceras personas.	2
	1
El beneficiario no tiene ningún control sobre su vida y todas sus decisiones, desde las más cotidianas a las más importantes, son impuestas consciente o inconscientemente por terceros.	0

**2.2. Autonomía física** capacidad y libertad para realizar por sí mismo las tareas más cotidianas (levantarse, ducharse, vestirse, desplazarse...).

El beneficiario realiza todas las actividades cotidianas por sí mismo sin necesidad de apoyo.	8
	7
El beneficiario realiza la mayoría de las actividades cotidianas por sí mismo, pero ocasionalmente o para algunas tareas específicas, necesita de un apoyo externo.	6
	5
El beneficiario realiza bastantes actividades cotidianas por sí mismo, pero necesita un nivel de apoyo considerable.	4
	3
El beneficiario realiza necesita de un apoyo externos para realizar la mayoría de las actividades cotidianas, aunque hace por sí mismo alguna tarea específica u ocasional.	2
	1
El beneficiario depende totalmente de un apoyo externo, ya que no realiza ninguna de las tareas cotidianas por sí mismo.	0

**3. Desarrollo personal** engloba los aspectos internos al individuo que contribuyen al desarrollo y a la mejora de la posición personal.

**3.1. Expectativas** presencia de planes de futuro, a corto o medio plazo, y a su adecuación a las capacidades y limitaciones del beneficiario y a las barreras y oportunidades del entorno.

Sus expectativas suponen una mejora en su situación y se ajustan tanto a sus capacidades y limitaciones como a las circunstancias del entorno.	8
	7
Tiene expectativas de mejora concretas, pero requieren un reajuste de acuerdo a sus capacidades, limitaciones o a las circunstancias del entorno.	6
	5
Tiene expectativas de mejora genéricas pero no ha identificado unos objetivos concretos.	4
	3
Tiene expectativas factibles pero no suponen una mejora para su situación.	2
	1
No tiene expectativas de ningún tipo/Tiene expectativas irreales, muy lejanas de lo que sus capacidades, limitaciones y posibilidades le permiten.	0

**3.2. Conocimiento y asunción del proceso** valoración y al conocimiento del itinerario que ha de seguir y de los aspectos que ha de mejorar, en todos las dimensiones, para lograr las expectativas personales.

Conoce el proceso que ha de seguir para alcanzar sus objetivos y asume como necesaria la mejora de todos los aspectos en los que presenta carencias.	8
	7
Conoce el proceso que ha de seguir para alcanzar sus objetivos y asume la mejora de la mayoría de los aspectos afectados por su situación de exclusión.	6
	5
Conoce el proceso que ha de seguir para alcanzar sus objetivos, pero sólo asume como necesaria la mejora de algunos aspectos afectados por su situación de exclusión.	4
	3
No conoce perfectamente el proceso que ha de seguir para alcanzar sus objetivos, y sólo asume como necesaria la mejora de algún aspecto afectado por su situación de exclusión. El alcance de los objetivos en esos términos tiene altas probabilidades de ser inestable.	2
	1
No conoce el proceso que ha de seguir para alcanzar sus objetivos ni asume como necesaria la mejora de ninguno de los aspectos afectados por su situación de exclusión.	0

4. Actitud y comportamiento	conducta adoptada por el beneficiario en todas las dimensiones de la vida. Nivel de implicación y de compromiso, cumplimiento de sus deberes y tareas, responsabilidad de las acciones y de sus consecuencias y evitación de conductas de riesgo.
Su actitud y comportamiento son adecuados, favorecen su desarrollo personal y no limitan el de otras personas (se muestran implicados con en el itinerario de inclusión, asumen las normas, sus deberes y tareas y no mantienen acciones irresponsables ni conductas de riesgo).	8
	7
Su actitud y comportamiento en ocasiones ralentizan o limitan su desarrollo personal aunque en general lo favorecen (faltas de puntualidad, no cumplimiento eventual de deberes o tareas no demasiado vinculantes, falta de implicación a veces...) En ningún caso pone en peligro el futuro de terceras personas ni llevan conductas de riesgo.	6
	5
Su actitud y comportamiento limitan considerablemente su desarrollo personal (pierde un trabajo por mal comportamiento, le expulsan del colegio, pierde la plaza en un curso de formación...) En ningún caso pone en peligro el futuro de terceras personas ni llevan conductas de riesgo.	4
	3
Su actitud y comportamiento no sólo limitan su desarrollo personal, sino que también perjudica el de terceros (de su entorno cercano o no, pierden un convenio con una empresa...). No tienen conductas de riesgo.	2
	1
Su actitud y comportamiento limitan considerablemente su desarrollo personal y hay una alta probabilidad de que empeore su situación por las conductas de riesgo (actos delictivos, relaciones sexuales desprotegidas, alto consumo de drogas...). En ocasiones su mala conducta afecta a terceras personas.	0

## DIMENSIÓN MATERIAL

1. Acceso a alimentos	disponibilidad o al acceso estable a una cantidad de alimentos suficiente, tanto para el beneficiario en concreto, como para las personas que están al cargo; incluye su grado de autonomía para sufragar los gastos de alimentación por sí mismos.
El acceso a alimentos, tanto para el beneficiario como para las personas al cargo, es adecuado y autónomo.	8
	7
El acceso a alimentos, tanto para el beneficiario como para las personas al cargo, es adecuado, aunque puntualmente precisan apoyo de un agente externo.	6
	5
El acceso a alimentos, tanto para el beneficiario como para las personas al cargo, es adecuado, aunque dependen mayoritariamente de un agente externo.	4
	3
El acceso a alimentos, tanto para el beneficiario como para las personas al cargo, es limitado e inestable. No todos los días acceden a la cantidad de alimentos adecuada.	2
	1
El acceso a alimentos, tanto para el beneficiario como para las personas al cargo, es muy limitado e inestable. Prácticamente ningún día acceden a la cantidad de alimentos adecuada.	0

<b>2. Acceso a ropa</b>	disponibilidad o acceso estable a ropa limpia, en buen estado y apropiada (a la edad, a la talla, a la temperatura) tanto para el beneficiario como para las personas que están al cargo; incluye su grado de autonomía para sufragar los gastos de ropa por sí mismos.
El acceso a ropa, tanto para el beneficiario como para las personas al cargo, es adecuado y autónomo. La ropa está en buen estado y es apropiada a la talla, época del año...	8
	7
El acceso a ropa, tanto para el beneficiario como para las personas al cargo, es adecuado, aunque puntualmente precisan apoyo de un agente externo. La ropa está en buen estado y es apropiada a la talla, época del año...	6
	5
El acceso a ropa, tanto para el beneficiario como para las personas al cargo, es adecuado, aunque dependen mayoritariamente de un agente externo. La ropa está en buen estado y es apropiada a la talla, época del año...	4
	3
El acceso a ropa, tanto para el beneficiario como para las personas al cargo, es limitado e inapropiado, en ocasiones la ropa no está en buen estado o no se ajusta a las necesidades por talla, edad, época del año...	2
	1
El acceso a ropa, tanto para el beneficiario como para las personas al cargo, es muy limitado e inapropiado, la ropa no suele estar en buen estado o no se ajusta a las necesidades por talla, edad, época del año...	0

<b>3 . Alojamiento y vivienda</b>	cobertura de las necesidades satisfechas por la vivienda. Desde la más básica, la provisión de un techo donde resguardarse de las inclemencias del tiempo; hasta las más avanzadas: privacidad, seguridad, lavado, higiene, cocina, convivencia...; incluye su grado de autonomía para sufragar los gastos asociados a la vivienda.
<b>3 .1. Acceso a alojamiento y vivienda</b>	disponibilidad estable de un lugar de residencia, independientemente del régimen de tenencia, y, en su defecto, al acceso a un techo bajo el que pasar la noche.
Disponen de residencia estable o vivienda ((independientemente del régimen de tenencia) y tienen recursos para mantenerla de manera autónoma.	8
	7
Disponen de residencia estable/vivienda, aunque es cedida por un miembro de la red de apoyo primaria o por una entidad social.	6
	5
No disponen de vivienda, pero acceden a un alojamiento de manera continuada y habitual, prácticamente todos los días, aunque para ello precisan el apoyo de un agente externo.	4
	3
El acceso a un alojamiento es limitado, en ocasiones duermen en la calle y cuando no lo hacen, acostumbra a ser gracias al apoyo de un agente externo.	2
	1
El acceso a un alojamiento es muy limitado (por ejemplo, personas sin techo que sólo van a albergues en noches de mucho frío) y generalmente dependen de un apoyo externo.	0

<b>3.2. Habitabilidad</b>	cumplimiento de los requisitos mínimos de habitabilidad en cuanto a construcción y servicios (cocina, baño, agua corriente).
---------------------------	--

La vivienda en la que reside cuenta con unas condiciones adecuadas en los que estado e instalaciones se refiere.	8
	7
Cuenta con las instalaciones básicas y la construcción está más o menos bien, pero es mejorable (está en lugar de frío no tiene calefacción, está viejo, entra frío por las ventanas...)	6
	5
En ocasiones la construcción no es adecuada (humedades cuando llueve...) u ocasionalmente las instalaciones no funcionan adecuadamente.	4
	3
La construcción es sólida pero tiene graves desperfectos y/o no cuenta con alguna de las instalaciones básicas.	2
	1
La construcción es inestable (chabola, prefabricado, caravana...) y no cuenta con ninguna de las instalaciones básicas (electricidad, agua corriente, baño)	0

<b>3.3. Adaptabilidad de la vivienda</b>	adecuación de la residencia a los requerimientos y necesidades concretas de sus habitantes, tanto por número (hacinamiento) como por necesidades personales específicas (accesibilidad).
--	--

Se adapta adecuadamente a los requerimientos de los habitantes (cuenta con espacio y habitaciones suficientes para todos los miembros, y además, su movilidad y acceso físico están garantizados)	8
	7
La adaptabilidad de de la vivienda a las necesidades de los miembros es mejorable (los espacios con los que cuentan son suficientes pero limitados, la movilidad de las personas con discapacidad podría ser mejor...)	6
	5
La adaptabilidad de la vivienda no se adapta completamente a las necesidades de los miembros (espacio reducido para el número de habitantes, movilidad reducida...)	4
	3
La adaptabilidad de de la vivienda a las necesidades de los miembros es mala (hacinamiento, compartida por varios núcleos familiares, movilidad muy reducida de las personas con discapacidad)	2
	1
La vivienda no se adapta en absoluto a las necesidades concretas de los miembros (hacinamiento muy grave, habitaciones compartidas por más de dos personas, la falta de ascensor impide el acceso físico ...)	0

<b>4. Ingresos</b>	disponibilidad, idoneidad en la gestión y procedencia de los ingresos recibidos por el beneficiario.
--------------------	--

<b>4.1. Disponibilidad de ingresos</b>	tenencia de recursos económicos suficientes independientemente del destino que se les dé y de la idoneidad en su gestión.
--	---

La disponibilidad de ingresos es suficiente para sufragar las necesidades elementales, los bienes específicos e incluso para afrontar imprevistos económicos.	8
	7
La disponibilidad de ingresos es suficiente para sufragar sus necesidades elementales y las de las personas al cargo y los bienes específicos pero no para afrontar imprevistos económicos.	6
	5
La disponibilidad de ingresos es baja, son suficientes para sufragar las necesidades básicas pero no para los bienes específicos e incluso para afrontar imprevistos económicos.	4
	3
Los ingresos disponibles son insuficientes para satisfacer adecuadamente sus necesidades y las de las personas al cargo.	2
	1
La disponibilidad de ingresos es nula o casi nula, son muy suficientes para satisfacer las necesidades básicas y las de las personas al cargo.	0

**4.2. Gestión de ingresos** idoneidad en la administración del presupuesto y destino de los ingresos.

La gestión de los ingresos es adecuada, priorizan la cobertura de las necesidades básicas y saben adaptarse al presupuesto.	8
	7
Las necesidades básicas están dentro de sus prioridades, sin embargo, se sienten en parte forzados a destinar una parte considerable de su presupuesto a otros asuntos.	6
	5
Las necesidades básicas están en sus prioridades, pero no se adaptan al presupuesto u optimizan los recursos disponibles.	4
	3
El acceso a bienes elementales es una de sus prioridades, sin embargo, no las satisfacen adecuadamente porque en ocasiones destinan los recursos a bienes no elementales.	2
	1
Los beneficiarios malemplean sus ingresos sin incluir la cobertura de las necesidades básicas entre sus prioridades.	0

**4.3. Procedencia de los ingresos** legalidad y estabilidad de la fuente de ingresos.

Los ingresos provienen de una actividad legal normalizada, puede ser a través de un empleo, una pensión...	8
	7
Los ingresos provienen de una actividad normalizada, pero dentro de la economía sumergida.	6
	5
Los ingresos provienen de una actividad precaria en la economía sumergida (top manta, chatarra...).	4
	3
Los ingresos provienen de mendicidad.	2
	1
Los ingresos provienen de fuentes ilegales (delincuencia, robo).	0

**DIMENSIÓN DE LA SALUD**

**1. Estado de la salud** alude a la presencia o ausencia de una enfermedad, sea o no crónica.

No tiene ninguna enfermedad / Tiene una enfermedad crónica pero no afecta a su vida cotidiana.	8
	7
Tiene una enfermedad tratable y curable (no crónica) / Tiene una enfermedad crónica aunque apenas afecta a su vida cotidiana.	6
	5
Tiene una enfermedad crónica, aunque la repercusión en su vida cotidiana se ha reducido bastante.	4
	3
Tiene una enfermedad crónica que repercute considerablemente en su vida cotidiana.	2
	1
Tiene una enfermedad crónica que afecta y limita completamente su vida cotidiana.	0

2. Gestión de la salud	se refiere a la importancia que los beneficiarios otorgan a su salud, a la responsabilidad en el cuidado de sí mismos y en el cumplimiento de las prescripciones y de las recomendaciones médicas.
Gestiona su salud y la de las personas al cargo de manera adecuada, tramita de manera autónoma las citas específicas y las revisiones periódicas, acude y acata siempre las prescripciones y recomendaciones médicas.	8
	7
La gestión de su salud y la de las personas al cargo es buena, aunque no llega a ser adecuada. Cuida de sí mismo, tramita y acude al médico en situaciones de enfermedad, bien sea crónica o puntual. Acata las prescripciones médicas pero no siempre las recomendaciones referidas a los hábitos saludables. No siempre lleva al día las revisiones de tipo preventivo.	6
	5
La gestión de su salud y la de las personas al cargo es aceptable, pero dependiente de un agente externo. Acepta en parte la responsabilidad de cuidar de sí mismo, de acatar las recomendaciones y prescripciones médicas. Sin embargo, no las cumple de manera estable y habitual sin el apoyo de un agente externo, apoyo necesario para tramitar las citas necesarias.	4
	3
La gestión de su salud o la de las personas al cargo es deficiente e inestable. No cuida de sí mismo, no acude al centro sanitario ni acepta la responsabilidad de seguir las recomendaciones y prescripciones médicas. No obstante, acepta la toma de la medicación y acudir al médico, cuando así es demandado por un agente externo.	2
	1
La gestión de su salud y la de las personas al cargo es muy deficiente, tiene comportamientos que entrañan cierto riesgo para su bienestar sanitario, no acude nunca al centro sanitario, ni acepta la toma de medicación.	0

2. Adicciones	presencia o ausencia de consumo de sustancias tóxicas.
No consume droga y el consumo de alcohol, de darse, no entraña perjuicio ni riesgo.	8
	7
Está bajo tratamiento para abandonar el consumo de tóxicos con una alta probabilidad de superar la adicción.	6
	5
Está bajo tratamiento para abandonar el consumo, pero corre el riesgo de sufrir recaídas.	4
	3
Consumes tóxicos, aunque ha iniciado un tratamiento para abandonarlo.	2
	1
Consumes tóxicos y no asume el perjuicio que le causan, por lo que no se plantea abandonarlo.	0

## DIMENSIÓN CONVIVENCIAL Y FAMILIAR

1. Organización del hábitat	estructuración y disposición de los aspectos más prácticos y básicos, tales como la limpieza, la higiene, el reparto de tareas... necesarios para la buena marcha de la unidad convivencial. Grado de autonomía en la mantención de estos hábitos dentro de la unidad convivencial.
La organización de la unidad convivencial del beneficiario se mantiene adecuada en lo que se refiere a limpieza, horarios, higiene, hábitos alimentarios y reparto de tareas sin necesidad de la intervención de un agente externo.	8
	7
En la organización de la unidad convivencial del beneficiario se detectan de manera puntual deficiencias en lo que a limpieza, horarios, higiene, hábitos alimentarios y reparto de tareas se refiere, aunque no precisa la intervención de un agente externo.	6
	5
En la organización de la unidad convivencial del beneficiario a veces se detectan deficiencias en lo que a limpieza, horarios, higiene, hábitos alimentarios y reparto de tareas, siendo necesaria la intervención ocasional de un agente externo.	4
	3
En la organización de la unidad convivencial del beneficiario es deficiente en lo que a limpieza, horarios, higiene, hábitos alimentarios y reparto de tareas, siendo necesaria la intervención recurrente de un agente externo.	2
	1
No hay ningún tipo de organización de la unidad convivencial del beneficiario, a menudo hay acumulación de suciedad en el hogar, la alimentación es muy inapropiada para alguno de los miembros y el tiempo y las tareas no están estructuradas. Es necesaria la intervención intensiva de un agente externo.	0

**2. Relaciones dentro del hábitat** idoneidad de las relaciones interpersonales dentro de la unidad convivencial; la ausencia de conflictos, abusos de poder y maltratos físicos.

Las relaciones existentes dentro de la unidad convivencial son adecuadas, ausentes de conflictos, abusos de poder y maltratos físicos.	8
	7
Las relaciones existentes dentro de la unidad convivencial son bastante buenas pero no adecuadas, ocasionalmente se dan conflictos, aunque están ausentes de abusos de poder y de cualquier forma de maltratos físicos.	6
	5
Las relaciones existentes dentro de la unidad convivencial no son adecuadas, los conflictos son frecuentes, aunque no habituales y eventualmente de dan abusos de poder por parte de alguno de los miembros. No existen situaciones de maltrato físico.	4
	3
Las relaciones existentes dentro de la unidad convivencial son inadecuadas, a menudo se dan conflictos y extralimitación de poder por parte de alguno de los miembros. No existen situaciones de maltrato físico.	2
	1
Las relaciones existentes dentro de la unidad convivencial son totalmente inadecuadas, a menudo se dan conflictos, hay abuso de poder por parte de alguno de los miembros y algún miembro sufre, eventual o habitualmente, maltratos físicos.	0

**3. Normas, límites y valores** calidad y claridad de las normas, límites y valores otorgados a los menores. **\*Sólo aplica a menores**

Los menores reciben unas normas, límites y valores claros y únicos, acordes a su edad y capacidades, favoreciendo así su desarrollo personal y social	8
	7
Los menores reciben límites y valores claros y únicos y acordes a su edad y capacidades, aunque en ocasiones las actitudes no son del todo adecuadas (por autoritarias o por laxas).	6
	5
Las normas, límites y valores que reciben los menores son ambiguas o no siempre son apropiadas a su edad o capacidades o son autoritarias o laxas.	4
	3
Las normas, límites y valores que reciben los menores son muy ambiguas, o extremadamente autoritarias o laxas y no se ajustan a su edad y capacidades.	2
	1
Los menores apenas reciben normas, límites y valores.	0

**4. Relaciones con la familia** frecuencia y calidad de las relaciones con la familia.

Las relaciones entre el beneficiario y su red de parentesco son convenientes y se dan con una frecuencia adecuada.	8
	7
Las relaciones entre el beneficiario y su red de parentesco son convenientes pero la frecuencia no es la adecuada, aun así se consideran beneficiosas tanto para su estabilidad emocional como para el desarrollo personal.	6
	5
Las relaciones entre el beneficiario y su familia no son del todo convenientes o la frecuencia es escasa, de modo que no se consideran beneficiosas para su estabilidad emocional o para el desarrollo personal. Tampoco suponen un perjuicio.	4
	3
El beneficiario no mantiene relaciones con su red de parentesco y no se estima conveniente restablecerlas/ Las relaciones entre el beneficiario y su red de parentesco no son convenientes o la frecuencia es demasiado esporádica.	2
	1
El beneficiario no mantiene relaciones con su red de parentesco o son muy conflictivas, de modo que se ve perjudicada su estabilidad emocional o su desarrollo personal.	0

## DIMENSIÓN RELACIONAL

1. Frecuencia y carácter de las relaciones	tenencia o no de relaciones sociales más allá del núcleo familiar; estabilidad, continuidad, grado de vinculación y conveniencia de las mismas. Presencia de contactos en otros ámbitos.
Las relaciones existentes más allá del núcleo familiar son apropiadas, estables y continuadas. Se puede afirmar que alguno de los vínculos son de amistad y además tiene contactos más o menos estables en otros ámbitos.	8
	7
Las relaciones existentes más allá del núcleo familiar son apropiadas, estables y continuadas. Se puede afirmar que alguno de los vínculos son de amistad, sin embargo no tiene referentes en otros ámbitos.	6
	5
Las relaciones existentes más allá del núcleo familiar son apropiadas, mantiene vínculos más o menos estables, mayoritariamente en su ámbito. En cambio, no se puede afirmar que alguno de los vínculos sea de amistad.	4
	3
Más allá del núcleo familiar, mantiene las relaciones mínimas necesarias/Los vínculos personales no son apropiados y su mejora pasa por una modificación en la conducta de alguno de los miembros implicados en las relaciones.	2
	1
No mantiene relaciones más allá del núcleo familiar o son muy inapropiadas y la mejora pasa por la ruptura de los vínculos.	0

2. Relaciones con el grupo de iguales	capacidad y habilidades para relacionarse de tú a tú con personas que, en un contexto determinado, adquieren su mismo rol (con los vecinos, otros padres del colegio, compañeros de clase...).
El beneficiario no tiene problemas para establecer relaciones de tú a tú con personas que, en un contexto determinado, adopta su mismo rol (con los vecinos, otros padres del colegio, compañeros de clase...)	8
	7
El beneficiario, puntualmente, tiene problemas para establecer relaciones de tú a tú con personas que, en un contexto determinado, adopta su mismo rol (con los vecinos, otros padres del colegio, compañeros de clase...).	6
	5
A veces el beneficiario tiene problemas para establecer relaciones con personas que, en un contexto determinado, adopta su mismo rol. Además, cuando logra establecerlas no siempre adquieren un carácter simétrico.	4
	3
A menudo tiene problemas para establecer relaciones con personas que, en un contexto determinado, adopta su mismo rol y cuando logra establecerlas, acostumbran a ser asimétricas.	2
	1
Los beneficiarios no establecen relaciones con personas que, en un contexto determinado, adopta su mismo rol (con los vecinos, otros padres del colegio, compañeros de clase...).	0

## DIMENSIÓN OCUPACIONAL

<b>1. OCUPACIÓN</b>	existencia de una actividad periódica y habitual, independientemente de su tipología (empleo, formación profesional, taller ocupacional...) y a su adecuación a los gustos, intereses y objetivos de los beneficiarios.	<b>*Sólo aplica a adultos</b>
---------------------	---	-------------------------------

El beneficiario tiene una ocupación que se ajusta a sus capacidades, acorde a sus gustos e intereses. Además el usuario asume los compromisos derivados de la actividad y cumple con sus responsabilidades (asistencia, horarios, tareas...)

8

El beneficiario tiene una ocupación que se ajusta a sus capacidades y que, a pesar de que no es acorde a sus gustos e intereses, está encaminada a lograr sus objetivos (encontrar un empleo u obtener ingresos). Además el usuario asume los compromisos derivados de la actividad y cumple con sus responsabilidades (asistencia, horarios, tareas...)

7

El beneficiario tiene una ocupación que se ajusta a sus capacidades, pero no es acorde a sus gustos e intereses ni está encaminada a lograr sus objetivos (encontrar un empleo u obtener ingresos). Además el usuario no siempre asume los compromisos derivados de la actividad ni cumple con sus responsabilidades (asistencia, horarios, tareas...)

6

El beneficiario tiene una ocupación que se ajusta a sus capacidades, pero no es acorde a sus gustos e intereses ni está encaminada a lograr sus objetivos (encontrar un empleo u obtener ingresos). Además el usuario no siempre asume los compromisos derivados de la actividad ni cumple con sus responsabilidades (asistencia, horarios, tareas...)

5

El beneficiario tiene una ocupación, pero no se ajusta a sus capacidades ni es acorde a sus gustos e intereses ni está encaminada a lograr sus objetivos. Además, el usuario no asume los compromisos derivados de la actividad ni cumple con sus responsabilidades (asistencia, horarios, tareas...)

4

El beneficiario tiene una ocupación, pero no se ajusta a sus capacidades ni es acorde a sus gustos e intereses ni está encaminada a lograr sus objetivos. Además, el usuario no asume los compromisos derivados de la actividad ni cumple con sus responsabilidades (asistencia, horarios, tareas...)

3

El beneficiario tiene una ocupación, pero no se ajusta a sus capacidades ni es acorde a sus gustos e intereses ni está encaminada a lograr sus objetivos. Además, el usuario no asume los compromisos derivados de la actividad ni cumple con sus responsabilidades (asistencia, horarios, tareas...)

2

1

El beneficiario no tiene ningún tipo de ocupación.

0

<b>2 . Posición ante el empleo</b>	aspectos personales que permiten a las personas estar más cerca de lograr un empleo, es decir, la formación, la experiencia y las habilidades tanto para acceder a un puesto de trabajo como para mantenerlo.	<b>*Sólo aplica a adultos cuyo objetivo a corto, medio o largo plazo sea acceder al mercado laboral</b>
------------------------------------	---	---

### 2 .1. Formación y experiencia

conocimientos y competencias técnicas que posee el beneficiario, desde los más elementales (leer o escribir) hasta la específica requerida para un oficio y la transversal exigida actualmente por el mercado laboral (por ejemplo, nuevas tecnologías) y la tenencia o no, de experiencia laboral.

Tiene una formación adecuada en un oficio más o menos demandado en el mercado laboral, así mismo, posee las competencias transversales necesarias para el desempeño del puesto y tiene cierta experiencia laboral en el sector.

8

7

Tiene una formación adecuada en un oficio más o menos demandado en el mercado laboral, así mismo, posee las competencias transversales necesarias para el desempeño del puesto. Sin embargo, no tiene experiencia laboral en el sector.

6

5

Tiene una formación y cuenta con experiencia profesional en un oficio poco o nada demandado por el mercado laboral, por lo que es necesario redirigir su carrera.

4

3

Tiene competencias transversales como por ejemplo, formación en nuevas tecnologías, pero no en el desempeño de las tareas de un oficio concreto.

2

1

No tiene formación o se limita a los conocimientos elementales (leer, escribir...)

0

**2.2. Habilidades** conocimiento y capacidad de la persona tanto para buscar y lograr un trabajo por sí mismos (cv, bolsas de empleo, afrontar una entrevista...), como para cumplir las responsabilidades mínimas para mantener un empleo (puntualidad, asistencia, responsabilidad...).

El beneficiario tiene las habilidades adecuadas, tanto para realizar una búsqueda activa de empleo de manera autónoma y afrontar una entrevista, como para asumir las responsabilidades derivadas del puesto de trabajo (compromiso, puntualidad, asistencia...).

8

El beneficiario tiene habilidades para realizar una búsqueda activa de empleo, para afrontar una entrevista y para asumir las responsabilidades derivadas del puesto de trabajo (compromiso, puntualidad, asistencia...). Sin embargo, necesita mejorar en algún aspecto y recibir cierto apoyo y seguimiento por parte de un agente externo.

7

6

El beneficiario no tiene las habilidades para realizar una búsqueda activa de empleo, sin embargo sí para afrontar una entrevista y para asumir las responsabilidades derivadas del puesto de trabajo (compromiso, puntualidad, asistencia...).

5

4

El beneficiario tiene las habilidades para realizar una búsqueda activa de empleo, sin embargo no las tiene para afrontar una entrevista ni para asumir las responsabilidades derivadas del puesto de trabajo (compromiso, puntualidad, asistencia...).

3

2

El beneficiario no tiene habilidades ni para realizar una búsqueda activa de empleo ni para asumir las responsabilidades derivadas del puesto de trabajo (compromiso, puntualidad, asistencia...).

1

0

**3. Empleo** alude tanto a la tenencia de un empleo como a la calidad y estabilidad del mismo. **\*Sólo aplica a adultos cuyo objetivo a corto, medio o largo plazo es acceder a un empleo.**

**3.1. La calidad** idoneidad en la retribución, tipo de empleo (precario, protegido, normalizado...), y la posibilidad que ofrece de conciliar la vida laboral y la vida privada.

El beneficiario tiene un empleo normalizado y de calidad, percibe un salario justo, tiene un contrato laboral en regla y el empleo no le impide atender a sus hijos u otras personas al cargo.

8

7

El beneficiario tiene un empleo protegido, pero de calidad, percibe un salario justo, tiene un contrato laboral en regla y el empleo no le impide atender a sus hijos u otras personas al cargo.

6

5

El beneficiario tiene un empleo precario, aunque percibe un salario justo y no le impide atender a sus hijos u otras personas al cargo, no tiene un contrato laboral en regla.

4

3

El beneficiario tiene un empleo muy precario, no percibe un salario justo, no tiene un contrato laboral en regla y el empleo no le permite atender a sus hijos u otras personas al cargo.

2

1

El beneficiario no tiene empleo.

0

**3.2. Estabilidad prevista** durabilidad prevista del puesto de trabajo, al margen del comportamiento y asunción de responsabilidades del beneficiario, aspecto incluido en el parámetro que hace referencia a la ocupación en sentido amplio.

El beneficiario tiene un empleo de duración indefinida que se puede considerar estable.

8

7

El beneficiario tiene un empleo de duración determinada, pero abarca un periodo de tiempo, al menos, de 6 meses.

6

5

El beneficiario tiene un empleo de duración determinada menor de 6 meses.

4

3

El beneficiario accede a empleos inestables y eventuales de uno o varios días de duración.

2

1

El beneficiario no tiene empleo.

0

<b>4 . Escolarización</b>	presencia de abandono o absentismo y rendimiento escolar del beneficiario encaminado a lograr el paso a secundario o el título de la ESO.	<b>*Sólo aplica a menores</b>
---------------------------	---	-------------------------------

El menor ha pasado a secundaria o ha terminado la ESO (dependiendo de la edad).	8
El menor asiste regularmente al centro escolar y tiene probabilidades de pasar a secundaria o acabar la ESO (dependiendo de la edad) sin necesidad de recurrir a un apoyo externo.	7
El menor va al colegio, aunque en ocasiones pueden darse episodios de absentismo. El rendimiento es bajo y hay pocas probabilidades de que pase a secundaria o acabe la ESO (dependiendo de la edad) sin recurrir al apoyo de un agente externo.	6
Va al colegio, pero el índice de absentismo es alto, tiene un bajo rendimiento escolar y las probabilidades de que pase a secundaria o acabe la ESO (dependiendo de la edad) son muy bajas, incluso contando con el apoyo de un agente externo.	5
El menor no va al colegio o ha abandonado los estudios sin terminar la ESO.	4
	3
	2
	1
	0

**DIMENSIÓN OCIO Y TIEMPO LIBRE**

<b>1. Ocio y tiempo libre</b>	disponibilidad y aprovechamiento del tiempo libre; capacidad del usuario para buscar y organizar las actividades de ocio por sí mismo; tipo de ámbito en que se dan (reducido o normalizado); conveniencia y adecuación a las actividades propias del grupo de iguales.
-------------------------------	---

Tiene tiempo libre y lo aprovecha realizando actividades de ocio acordes a sus gustos, intereses y a la etapa vital en la que se encuentra (infancia, adolescencia juventud...). Es el propio beneficiario quien organiza las actividades de ocio (o las personas de él encargadas) que se da principalmente en ambientes normalizados y en ningún caso entrañan conductas de riesgo.	8
Tiene tiempo libre y lo aprovecha realizando actividades de ocio que no entrañan conductas de riesgo. Sin embargo, acostumbran a ser acordes a las propias de su grupo de pertenencia y a menudo se dan en ambientes normalizados. No obstante, son propuestas y organizadas por un agente externo.	7
Tiene tiempo libre y lo aprovecha realizando actividades de ocio que no entrañan conductas de riesgo. Sin embargo, no siempre son acordes a las propias de su grupo de pertenencia, se dan principalmente en ambientes de exclusión y generalmente son propuestas y organizadas por un agente externo.	6
Tiene tiempo libre y lo aprovecha realizando actividades de ocio; sin embargo, dichas actividades a menudo entrañan conductas de riesgo y se dan principalmente en ambientes de exclusión.	5
No tiene tiempo libre o no lo aprovechan para realizar actividades de ocio.	4
	3
	2
	1
	0

## DIMENSIÓN COMUNITARIA

<b>1 .Situación jurídico-administrativa</b>	reconocimiento legal de la persona como ciudadano.
---	--

<b>1 .1. Existencia jurídica</b>	existencia jurídica que permita el acceso a un conjunto de derechos sociales básicos (educación, sanidad).
----------------------------------	--

Están empadronados en su domicilio.	8
	7
Están empadronados en un domicilio diferente al suyo.	6
	5
No están empadronados pero han solicitado los trámites necesarios para estarlo.	4
	3
Tienen algún tipo de identificación, pero no están empadronados.	2
	1
Están totalmente indocumentados, sin pasaporte ni identificación de ningún tipo.	0

<b>1 .2. Regularización administrativa</b>	situación administrativa del beneficiario que le permita ser un ciudadano de pleno derecho, residir y trabajar de manera regular.
--	---

La situación del beneficiario es regular desde la perspectiva administrativa y son ciudadanos de pleno derecho.	8
	7
La solicitud de la regularización administrativa del beneficiario ha sido admitida a trámite, y por lo tanto, no pueden ser expulsados.	6
	5
Hay posibilidades de que su solicitud sea admitida a trámite, ya ha sido presentada o está haciendo las gestiones para hacerlo a corto plazo.	4
	3
No cumple los requisitos para obtener la regularización administrativa, pero ya ha empezado a gestionar los asuntos necesarios para poder presentar la solicitud en un futuro.	2
	1
El sujeto está en situación irregular, no cumplen los requisitos ni asume la importancia de cumplirlos y solicitar la regularización.	0

<b>2. Uso de recursos comunitarios y participación</b>	disponibilidad de herramientas, habilidades y conocimientos para beneficiarse de los recursos comunitarios, entendidos en un sentido amplio (desde banco de alimentos, a bibliotecas, asociaciones, clubes deportivos, exposiciones) y para participar en el espacio público en el que está inmerso.
--	--

El uso de recursos comunitarios y la participación del beneficiario son adecuadas. Conoce el idioma, el funcionamiento y las normas de convivencia. Así mismo hace uso habitual de recursos dirigidos a la población en general.	8
	7
El uso de recursos comunitarios y la participación del beneficiario no es completamente adecuado. Conoce el idioma, el funcionamiento y las normas de convivencia, sin embargo, no participa habitualmente en los recursos orientados a la población en general.	6
	5
El uso de recursos comunitarios y la participación del beneficiario es limitada. Precisa una mejora de las herramientas y habilidades básicas. Accede a los recursos orientados específicamente a su colectivo y, ocasionalmente disfruta de los espacios públicos comunes.	4
	3
El uso de recursos comunitarios y la participación del beneficiario es muy limitada. No domina el idioma o desconoce el funcionamiento del entorno o las normas de convivencia. Únicamente accede a los mínimos necesarios y orientados específicamente a su colectivo.	2
	1
El uso de recursos comunitarios y la participación del beneficiario son nulos.	0

## CUESTIONARIO DE SITUACIÓN DEL BENEFICIARIO \*HOJA DE REGISTRO DE DATOS\*

(A cumplimentar por el profesional)

Fecha: \_\_\_\_\_ Nombre del Programa: \_\_\_\_\_

Número de beneficiario: \_\_\_\_\_  Cuestionario **inicial**  Cuestionario **final**

### DIMENSIÓN PERSONAL

INDICADORES	Valores numéricos entre 0 y 8.-
<b>1. Emociones</b>	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>
<b>2. Autonomía personal</b>	
2 .1. Autonomía intelectual	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>
2 .2. Autonomía física	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>
<b>3 . Desarrollo personal</b>	
3 .1. Expectativas	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>
3.2. Conocimiento y asunción del proceso	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>
<b>4. Actitud y comportamiento</b>	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>

### DIMENSIÓN MATERIAL

INDICADORES	Valores numéricos entre 0 y 8.-
<b>1. Acceso a alimentos</b>	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>
<b>2. Acceso a ropa</b>	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>
<b>3 . Alojamiento y vivienda</b>	
3 .1. Acceso a alojamiento y vivienda	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>
3 .2. Habitabilidad	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>
3.3. Adaptabilidad de la vivienda	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>
<b>4. Ingresos</b>	
4 .1. Disponibilidad de ingresos	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>
4.2. Gestión de ingresos	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>
4.3. Procedencia de los ingresos	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>

### DIMENSIÓN DE LA SALUD

INDICADORES	Valores numéricos entre 0 y 8.-
<b>1. Estado de la salud</b>	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>
<b>2. Gestión de la salud</b>	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>
<b>2. Adicciones</b>	<div style="border: 1px dashed black; height: 20px; width: 100%;"></div>

**DIMENSIÓN CONVIVENCIAL Y FAMILIAR**

INDICADORES	Valores numéricos entre 0 y 8.-
1. Organización del hábitat	
2. Relaciones dentro del hábitat	
3. Normas, límites y valores <i>*Sólo aplica a MENORES*</i>	
4. Relaciones con la familia	

**DIMENSIÓN RELACIONAL**

INDICADORES	Valores numéricos entre 0 y 8.-
1. Frecuencia y carácter de las relaciones	
2. Relaciones con el grupo de iguales	

**DIMENSIÓN OCUPACIONAL**

INDICADORES	Valores numéricos entre 0 y 8.-
1. Ocupación <i>*Sólo aplica a ADULTOS*</i>	
2. Posición ante el empleo <i>*Sólo aplica a ADULTOS con objetivo de acceder al mercado laboral</i>	
2 .1. Formación y experiencia	
2 .2. Habilidades	
3. Empleo <i>*Sólo aplica a ADULTOS con objetivo de acceder al mercado laboral</i>	
3 .1. La calidad	
3 .2. Estabilidad prevista	
4. Escolarización <i>*Sólo aplica a MENORES*</i>	

**DIMENSIÓN DE OCIO Y TIEMPO LIBRE**

INDICADORES	Valores numéricos entre 0 y 8.-
1. Ocio y tiempo libre	

**DIMENSIÓN COMUNITARIA**

INDICADORES	Valores numéricos entre 0 y 8.-
1. Situación jurídico-administrativa	
1 .1. Existencia jurídica	
1 .2. Regularización administrativa	
2. Uso de recursos comunitarios y participación	

## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

(A cumplimentar por la persona beneficiaria)

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del Programa: \_\_\_\_\_

Número de beneficiario: \_\_\_\_\_

Cuestionario inicial

Cuestionario final

### DIMENSIÓN PERSONAL

***Pensando en el estado de sus emociones (su autoestima y motivación) en su propio comportamiento y en sus expectativas de vida ¿Cuál es su grado de satisfacción?***

Estoy muy satisfecho, creo que esos aspectos de mi vida son adecuados y no veo la necesidad de que ninguno de ellos mejore.

5

Estoy bastante satisfecho, esos aspectos de mi vida son bastante adecuados, aunque me gustaría mejorar alguno.

4

Estoy algo satisfecho, esos aspectos de mi vida no están del todo mal, aunque me gustaría que algunos de ellos mejoraran.

3

Estoy poco satisfecho, creo que esos aspectos de mi vida están bastante mal y me gustaría que la mayoría de ellos mejoraran.

2

No estoy nada satisfecho, creo que esos aspectos de mi vida están muy mal, me gustaría que todos de ellos mejoraran.

1

### DIMENSIÓN MATERIAL

***Pensando en su disponibilidad de alimentos y ropa, en la calidad de su vivienda y en la disponibilidad y gestión de sus propios ingresos ¿Cuál es su grado de satisfacción?***

Estoy muy satisfecho, creo que esos aspectos de mi vida son adecuados y no veo la necesidad de que ninguno de ellos mejore.

5

Estoy bastante satisfecho, esos aspectos de mi vida son bastante adecuados, aunque me gustaría mejorar alguno.

4

Estoy algo satisfecho, esos aspectos de mi vida no están del todo mal, aunque me gustaría que algunos de ellos mejoraran.

3

Estoy poco satisfecho, creo que esos aspectos de mi vida están bastante mal y me gustaría que la mayoría de ellos mejoraran.

2

No estoy nada satisfecho, creo que esos aspectos de mi vida están muy mal, me gustaría que todos de ellos mejoraran.

1

### DIMENSIÓN DE LA SALUD

***Pensando en los aspectos que tienen que ver con su salud y en el cumplimiento de sus responsabilidades respecto a ella (asistencia al médico, seguimiento del tratamiento, consumo de tóxicos...) ¿Cuál es su grado de satisfacción?***

Estoy muy satisfecho, creo que esos aspectos de mi vida son adecuados y no veo la necesidad de que ninguno de ellos mejore.

5

Estoy bastante satisfecho, esos aspectos de mi vida son bastante adecuados, aunque me gustaría mejorar alguno.

4

Estoy algo satisfecho, esos aspectos de mi vida no están del todo mal, aunque me gustaría que algunos de ellos mejoraran.

3

Estoy poco satisfecho, creo que esos aspectos de mi vida están bastante mal y me gustaría que la mayoría de ellos mejoraran.

2

No estoy nada satisfecho, creo que esos aspectos de mi vida están muy mal, me gustaría que todos de ellos mejoraran.

1

### DIMENSIÓN CONVIVENCIAL Y FAMILIAR

***Pensando en la situación en la organización y las relaciones de su hogar o residencia y en los vínculos que mantiene con sus familiares ¿Cuál es su grado de satisfacción?***

Estoy muy satisfecho, creo que esos aspectos de mi vida son adecuados y no veo la necesidad de que ninguno de ellos mejore.

5

Estoy bastante satisfecho, esos aspectos de mi vida son bastante adecuados, aunque me gustaría mejorar alguno.

4

Estoy algo satisfecho, esos aspectos de mi vida no están del todo mal, aunque me gustaría que algunos de ellos mejoraran.

3

Estoy poco satisfecho, creo que esos aspectos de mi vida están bastante mal y me gustaría que la mayoría de ellos mejoraran.

2

No estoy nada satisfecho, creo que esos aspectos de mi vida están muy mal, me gustaría que todos de ellos mejoraran.

1

## DIMENSIÓN RELACIONAL

***Pensando en sus relaciones con las personas que no pertenecen a su familia (en el colegio, en el trabajo, en el barrio...) ¿Cuál es su grado de satisfacción?***

- Estoy muy satisfecho con ellas, no veo la necesidad de mantener más relaciones ni mejorar las que tengo.
- Estoy bastante satisfecho, no están mal, pero me gustaría tener alguna más o mejorar un poco las que tengo.
- Estoy algo satisfecho, pero me gustaría mantener relaciones con más personas o mejorar algo las que tengo.
- Estoy poco satisfecho, me gustaría mantener relaciones con bastantes más personas o mejorar las que tengo.
- No estoy nada satisfecho, me gustaría mantener relaciones con más personas o mejorar mucho las que tengo.

5
4
3
2
1

## DIMENSIÓN OCUPACIONAL

**\*\*Sólo adultos\*\***

***Pensando en su ocupación diaria (empleo, curso de formación, talleres...), en sus posibilidades para encontrar un empleo o en su puesto de trabajo en caso de tenerlo ¿Cuál es su grado de satisfacción?***

- Estoy muy satisfecho, creo que esos aspectos de mi vida son adecuados y no veo la necesidad de que ninguno de ellos mejore.
- Estoy bastante satisfecho, esos aspectos de mi vida son bastante adecuados, aunque me gustaría mejorar alguno.
- Estoy algo satisfecho, esos aspectos de mi vida no están del todo mal, aunque me gustaría que algunos de ellos mejoraran.
- Estoy poco satisfecho, creo que esos aspectos de mi vida están bastante mal y me gustaría que la mayoría de ellos mejoraran.
- No estoy nada satisfecho, creo que esos aspectos de mi vida están muy mal, me gustaría que todos de ellos mejoraran.

5
4
3
2
1

## ESCOLARIZACIÓN

**\*\*Sólo MENORES\*\***

***Pensando en tu escolarización, en tu asistencia al colegio y en tu rendimiento escolar ¿Cuál es tu grado de satisfacción?***

- Estoy muy satisfecho, creo que mi asistencia y rendimiento escolar son muy buenos.
- Estoy bastante satisfecho, creo que mi asistencia y rendimiento escolar son bastante buenos.
- Estoy algo satisfecho, creo que mi asistencia y rendimiento escolar son buenos, aunque me gustaría que mejoren algo.
- Estoy poco satisfecho, creo que mi asistencia y rendimiento escolar no son buenos, me gustaría que mejoren bastante.
- No estoy nada satisfecho, creo que mi asistencia y rendimiento escolar son muy malos, me gustaría que mejoren mucho.

5
4
3
2
1

## DIMENSIÓN RELACIONAL

***Pensando en sus relaciones con las personas que no pertenecen a su familia (en el colegio, en el trabajo, en el barrio...) ¿Cuál es su grado de satisfacción?***

- Estoy muy satisfecho con ellas, no veo la necesidad de mantener más relaciones ni mejorar las que tengo.
- Estoy bastante satisfecho, no están mal, pero me gustaría tener alguna más o mejorar un poco las que tengo.
- Estoy algo satisfecho, pero me gustaría mantener relaciones con más personas o mejorar algo las que tengo.
- Estoy poco satisfecho, me gustaría mantener relaciones con bastantes más personas o mejorar las que tengo.
- No estoy nada satisfecho, me gustaría mantener relaciones con más personas o mejorar mucho las que tengo.

5
4
3
2
1

## DIMENSIÓN RELACIONAL

***Pensando en sus relaciones con las personas que no pertenecen a su familia (en el colegio, en el trabajo, en el barrio...) ¿Cuál es su grado de satisfacción?***

- Estoy muy satisfecho con ellas, no veo la necesidad de mantener más relaciones ni mejorar las que tengo.
- Estoy bastante satisfecho, no están mal, pero me gustaría tener alguna más o mejorar un poco las que tengo.
- Estoy algo satisfecho, pero me gustaría mantener relaciones con más personas o mejorar algo las que tengo.
- Estoy poco satisfecho, me gustaría mantener relaciones con bastantes más personas o mejorar las que tengo.
- No estoy nada satisfecho, me gustaría mantener relaciones con más personas o mejorar mucho las que tengo.

5
4
3
2
1



# Fundación **Luis Vives**

Proyecto financiado por:



Diciembre, 2011